

CDC INFORMATIQUE



RAPPORT ANNUEL 2025

Intelligence artificielle

Souveraineté

Cybersécurité

Expertise numérique

Sommaire

2025

- 01** CDC Informatique
- 02** Edito
- 03** Chiffres clés de l'année
- 04** Inscrire la performance dans une logique collective et durable
- 05** Contribuer à la stratégie, avec des architectures résilientes, une sécurité agile et des technologies innovantes
- 06** Sécuriser les fondations du SI
- 07** Accélérer l'innovation avec l'IA
- 08** L'Infrastructure as Code passe à l'échelle
- 09** Industrialiser le cloud
- 10** Renforcer la résilience et l'efficacité opérationnelle
- 12** Moderniser les environnements de travail
- 13** Accompagner les projets stratégiques de la Caisse des Dépôts
- 16** Affirmer l'expertise logicielle et couvrir tout le cycle de vie d'un produit
- 17** Tester pour sécuriser les projets
- 18** Fiabiliser, piloter et transformer : la finance au cœur des décisions
- 19** Contrôler, anticiper et maîtriser les risques
- 20** Développer les compétences et l'expérience collaborateur
- 21** Nouvelle expérience de travail avec des plateaux ouverts et modernes
- 22** Fédérer la coopération et le collectif
- 23** Accompagner la RSE et l'engagement solidaire

CDC Informatique

Au cœur du groupe Caisse des Dépôts, la filiale CDC Informatique conjugue innovation technologique et valeurs du service public pour concevoir des solutions informatiques robustes, sécurisées et parfaitement adaptées aux enjeux de demain.

Depuis plus de 200 ans, la Caisse des Dépôts se développe, se transforme, s'adapte pour protéger l'épargne, financer le logement social, gérer des mandats publics, accompagner le parcours de vie des Français et les collectivités.

Avec ses filiales et participations stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue aujourd'hui le premier groupe financier public français, engagé dans des secteurs d'intervention variés pour accélérer la transformation écologique, renforcer la souveraineté, contribuer à la cohésion sociale et territoriale.

Pour fonctionner, cet écosystème s'appuie sur un socle indispensable : le numérique, c'est là que CDC Informatique joue un rôle clé : véritable partenaire stratégique, son expertise couvre tous les métiers de l'IT. Fier de servir l'intérêt général, CDC Informatique conçoit des solutions technologiques adaptées et évolutives aux besoins et aux contraintes réglementaires, garantit la sécurité, la confidentialité et la continuité des services de la Caisse des Dépôts.



EDITO

Partenaire de confiance de la Caisse des Dépôts, CDC Informatique a poursuivi en 2025 sa mission d'**expert IT**. Efficience, sécurité et souveraineté : 2025 confirme la solidité et la robustesse des systèmes d'information du Groupe.

Dans un contexte technologique et réglementaire exigeant, les équipes de CDC Informatique ont su conjuguer **modernisation** des infrastructures, renforcement de la **cybersécurité** et **accompagnement** des projets métiers sur l'ensemble de la **Filière SI**. Un an après sa création, la Filière SI est d'ailleurs totalement opérationnelle et labellisée Numérique Responsable de niveau 2.

En 2025, CDC Informatique a également revu ses fonctions supports pour un pilotage plus maîtrisé avec :

- Une direction financière réorganisée et l'intégration du cadre DORA pour accroître la résilience des SI,
- La mise en place d'une direction de la Performance alliant maîtrise des risques et création de valeur,
- Coté ressources humaines, la **formation**, notamment autour de l'**IA**, du **testing** et du **DevOps**, est restée au cœur de la dynamique RH, portée par une culture de mentorat, de **coopération** et d'égalité professionnelle.

Enfin, l'accueil et l'organisation d'événements technologiques au sein du siège social de CDC Informatique a été l'une des illustrations concrètes d'un **engagement collectif** dédié à **accompagner durablement la Caisse des Dépôts** dans ses projets, ainsi que dans sa transition numérique et écologique.



Mathias GUÉRIN

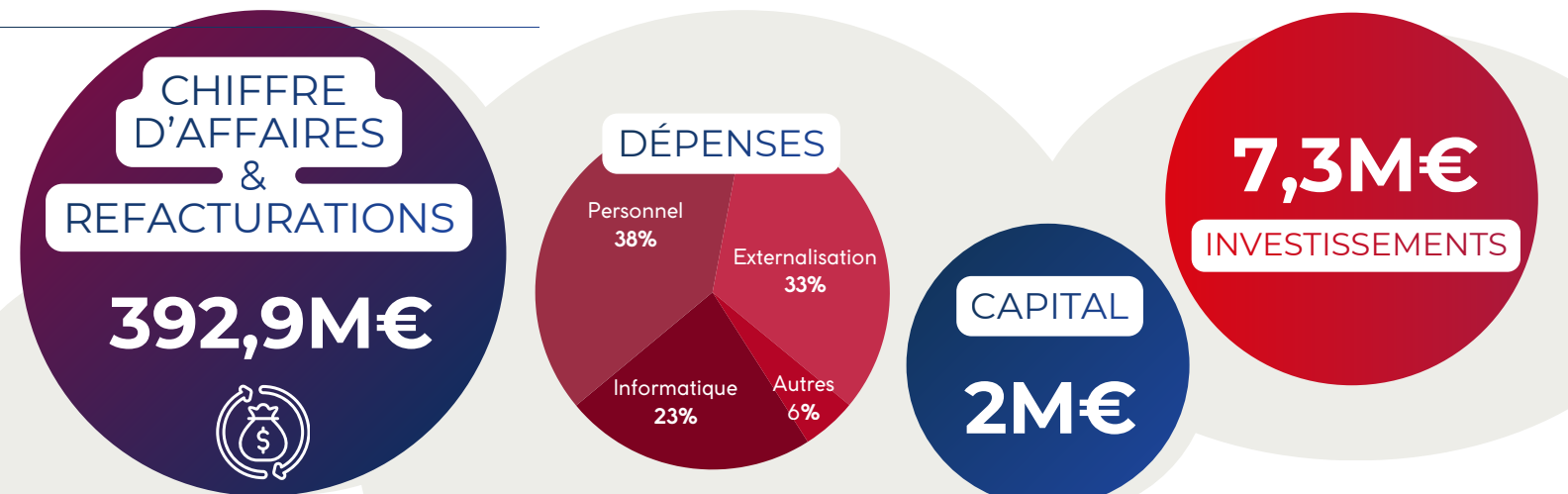
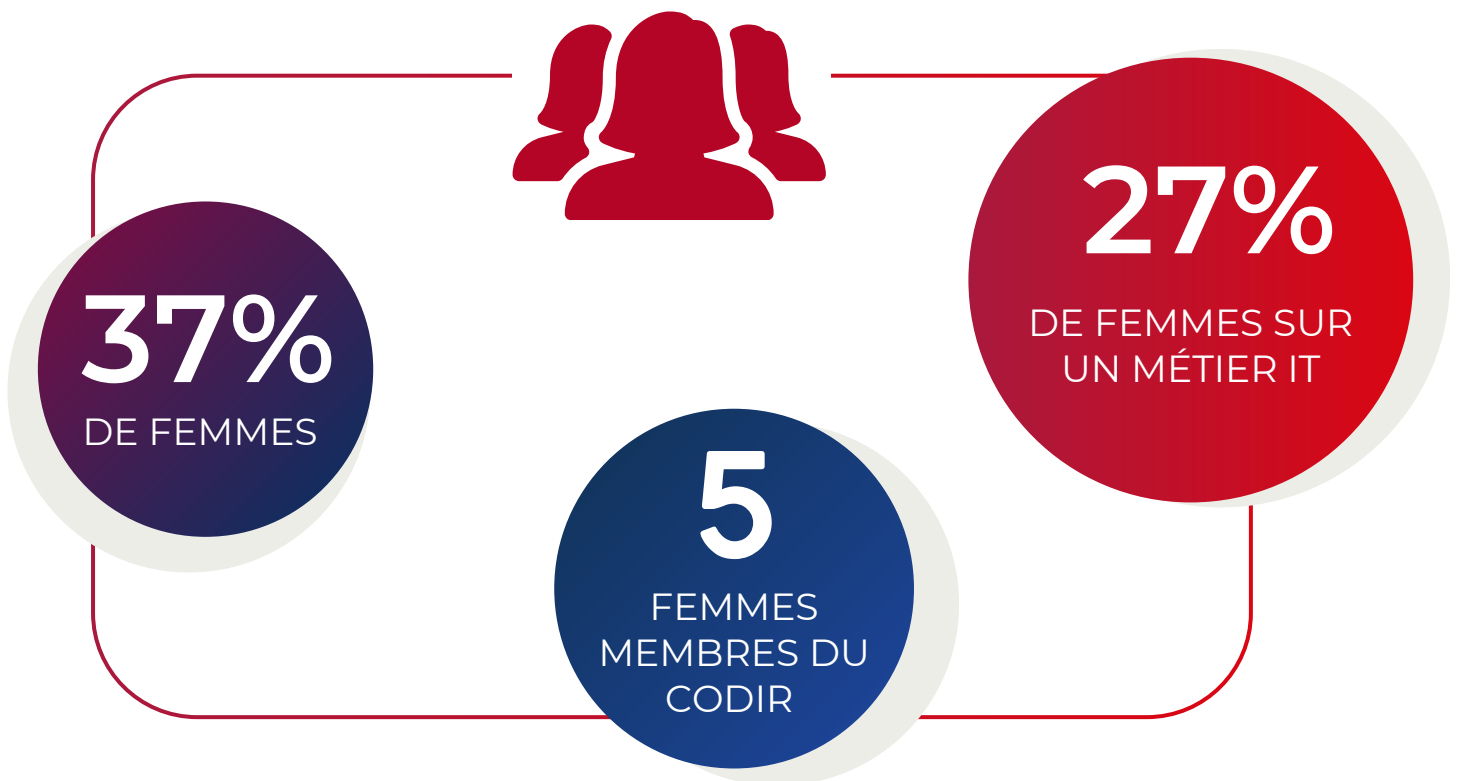
Directeur Général de
CDC Informatique

“

*En 2025,
CDC Informatique a
encore renforcé la
performance, la
cybersécurité et la
souveraineté de ses SI.
Une transformation
durable portée par
l'engagement collectif
de ses équipes.*



Chiffres clés de l'année



Inscrire la performance dans une logique collective et durable

“

Créée en mai 2025, la Direction de la Performance a pour mission d'**organiser et piloter les actions de performance à l'échelle de la Filière SI** dans une logique de co-construction.

Ses objectifs :

- Améliorer la performance de la filière,
- Garantir des estimations de gains fiables à la gouvernance,
- Accompagner la mise en œuvre opérationnelle des solutions technologiques innovantes (en particulier l'IA),
- Valoriser les compétences et coopérations internes.

Une des étapes majeures a consisté à refondre le Plan de Performance Opérationnel (PPO) de CDC Informatique pour en faire un **Plan de Performance à l'échelle de la Filière SI**, avec une nouvelle gouvernance, un reporting renouvelé et un niveau d'exigence renforcé dans l'identification et l'évaluation des gains.

La Direction de la Performance a également construit, en lien avec la DSI, la **nomenclature complète des processus** de la Filière SI, outil essentiel de pilotage et d'optimisation des activités.

Par ailleurs, un **réseau de référents de la performance** a été mis en place afin de diffuser les bonnes pratiques et d'identifier de nouveaux leviers de création de valeur.

Des actions d'optimisation des environnements hors production ont également été engagées, générant des **économies significatives** et consolidant la gouvernance des **leviers techniques**, en coopération avec les différentes directions de CDC Informatique. L'assistance par l'IA et l'automatisation des tests a d'ailleurs permis de revaloriser une piste de gains prometteuse, désormais adoptée par les métiers.

Des projets structurants sont menés :

- La rénovation du **cadre stratégique**,
- La refonte du reporting des **indicateurs** de gestion,
- Le lancement d'un **chantier Data** pour améliorer la mesure et le pilotage des activités grâce à des outils de reporting enrichis par l'IA.

La Direction de la Performance a pour vocation de simplifier les processus, d'accompagner le changement et de renforcer la coordination afin de créer durablement de la valeur, faire converger les énergies et donner du sens aux actions de CDC Informatique.

8,2M€

d'économies sur les dépenses d'exploitation

Christian COSTREJEAN

Direction de la Performance de la Filière SI de la CDC

Directeur Général Adjoint de CDC Informatique



”



Contribuer à la stratégie, avec des architectures résilientes, une sécurité agile et des technologies innovantes au standard du marché

“ Dans un contexte de fortes évolutions technologiques, le Groupe renforce sa **résilience numérique** afin de mieux **maîtriser ses dépendances** stratégiques et de **sécuriser son autonomie** technologique. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'Indice de Résilience Numérique (IRN) et repose sur un engagement fort en faveur de l'open source et de partenariats avec des acteurs européens de confiance.

Les innovations technologiques redéfinissent quotidiennement les contours de l'IT, c'est pourquoi l'**Observatoire de l'Innovation technologique** a été lancé en 2025 pour anticiper les tendances et leurs impacts, expérimenter et minimiser les risques liés aux nouvelles technologies. De nombreux rendez-vous ont été organisés pour **prendre de la hauteur** et partager des **retours d'expérience**.

Depuis début 2025, les modèles d'intelligence artificielle de Mistral AI sont utilisés, permettant de développer des **usages d'IA générative** en adéquation avec les enjeux métiers, dans un **cadre souverain et sécurisé**.

Parallèlement, dans un contexte mondial avec des attaquants sans réelle limite, l'anticipation des évolutions réglementaires et technologiques, notamment dans les domaines du **quantique** et de la **cybersécurité**, ainsi que la montée en compétences des collaborateurs, sont au cœur de la stratégie. Des initiatives de **sensibilisation, de formation et de partage d'expertises** telles que le Sécurité Day lors du Cyber mois ou l'opération nuit noire (une campagne de sensibilisation interactive pour ancrer des réflexes de cyber vigilance dans les comportements quotidiens de tous) viennent soutenir cette ambition, contribuant à construire une innovation responsable, sécurisée et durable.

Plus de
8000
clés distribuées pour
renforcer
l'authentification



Lancement de l'**observatoire de l'innovation technologique** et plusieurs dizaines d'événements organisés



Tous les **collaborateurs sensibilisés** à la cybersécurité



Christophe CAVROT
Direction Sécurité,
Architecture & Stratégie
Technologique

Sécuriser les fondations du SI

La sécurité du système d'information est restée au cœur des priorités de l'année 2025.



ANNUAIRES ACTIVE DIRECTORY

Les annuaires Active Directory pour la gestion des identités et des accès ont été sécurisés



PORTAIL DE GESTION DE VULNÉRABILITÉS

Un portail de gestion a été mis en place pour identifier les vulnérabilités, prioriser les risques, et réduire les expositions



PLAN DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Le Plan de Sécurité Informatique a été un succès en 2025, avec l'ensemble des applications couvertes



Certifications ISO et HDS

Le renouvellement des certifications ISO et HDS est venu confirmer le niveau d'exigence atteint au sein de CDC Informatique et assure une sécurité de l'information efficace et un hébergement respectueux des données de santé.



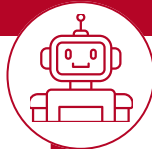
Accélérer l'innovation avec l'IA

L'année 2025, marquée par une accélération maîtrisée de l'innovation technologique et l'expérimentation de nouveaux outils, a contribué à améliorer la qualité et la productivité.

L'intelligence artificielle a connu une montée en puissance significative dans les usages, notamment au sein des équipes de développement.

LANCEMENT D'ARCHI+ SUR MISTRAL POUR TOUS LES COLLABORATEURS

Archi+ est un assistant IA qui génère des présentations, permet de traduire des documents, exploiter une base documentaire optimisée de contenus internes, trouver les réponses les plus pertinentes, générer des rapports de réunion, aider au prompt, améliorer une image...



L'IA ÉGALEMENT UTILISÉE MASSIVEMENT PAR LES DÉVELOPPEURS...

...pour générer des suggestions de code en temps réel et répondre à des besoins d'observabilité pour outiller l'architecture SI.

Premier cas d'usage côté projet

Un **socle IA mutualisé** a été mis à disposition des projets métiers, permettant la construction d'un premier cas d'usage au sein des politiques sociales : la **mise en place d'une assistance rédactionnelle** pour les téléconseillers afin de créer des réponses personnalisées aux clients.



L'Infrastructure as Code passe à l'échelle

En 2025, CDC Informatique a franchi une étape déterminante dans le déploiement de l'Infrastructure as Code (IaC), en la faisant passer d'un cadre expérimental à un levier structurant de transformation de la production informatique.

“ L'ensemble des services d'infrastructure du **cloud interne** (IaaS et PaaS) a été mis à disposition **en mode self-service**, permettant aux équipes de provisionner, déployer et exploiter des environnements de manière automatisée, sécurisée et reproductible. Cette industrialisation s'est appuyée sur une **plateforme DevSecOps unifiée**, intégrant la gestion du cycle de vie du code d'infrastructure, la gouvernance et l'automatisation des opérations.

L'année 2025 a également été marquée par un effort soutenu d'**acculturation** et de **montée en compétences** : plusieurs dizaines d'ingénieurs ont été formés aux **pratiques IAC, DevOps** et à l'usage des outils associés, contribuant à l'appropriation des nouveaux modes de travail par les équipes projets et d'exploitation. Les premiers bénéfices sont tangibles : réduction des délais de mise en production, amélioration de la qualité et de la sécurité des déploiements, optimisation des coûts et fiabilisation des environnements.



Olivier MARCHAL

Direction Production informatique



112
services
disponibles

+ de **80**
ingénieurs formés

46
projets réalisés
en IaC

Qu'est-ce que l'IaC ?

L'IaC est une pratique qui consiste à gérer et à provisionner une infrastructure à l'aide de lignes de code plutôt que de processus manuels. Il permet aux équipes de Dev et Ops d'écrire le code d'une infrastructure pour automatiser l'installation, la configuration et la gestion de l'infrastructure y compris le décommissionnement : une plateforme DevSecOps, unifiée et sécurisée pour gérer le cycle de vie du code d'infrastructure et de sa gouvernance.

Industrialiser le cloud

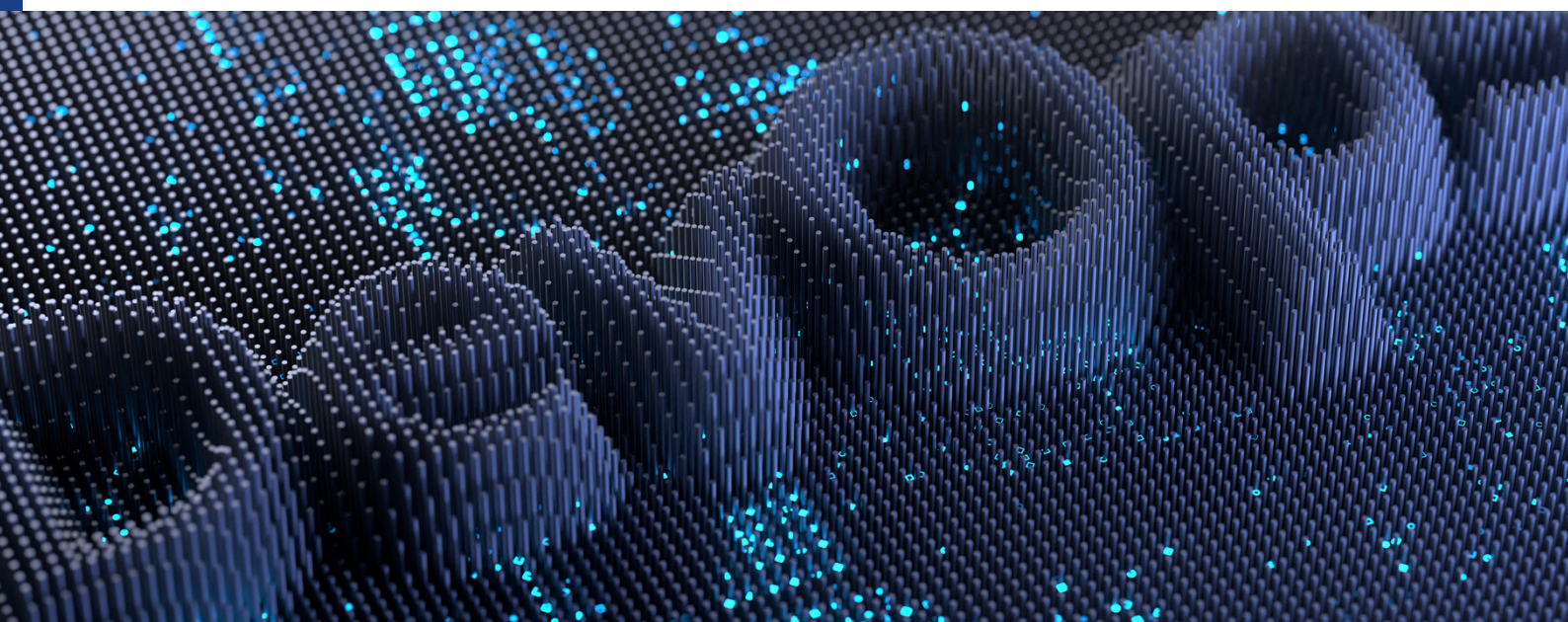
En 2025, CDC Informatique a engagé une modernisation en profondeur de son cloud interne, dont la conteneurisation constitue le pilier central.

L'adoption de Kubernetes s'est fortement accélérée, permettant de transformer progressivement le patrimoine applicatif vers des **architectures cloud natives, plus agiles et plus résilientes**. Les travaux de migration et de modernisation ont conduit à une augmentation significative du nombre d'**applications déployées sur le socle Kubernetes**, avec une généralisation des conteneurs pour les nouveaux projets et une migration progressive des composants existants. Cette dynamique a contribué à une meilleure maîtrise des ressources, à une réduction du recours aux machines virtuelles et à une optimisation globale des coûts d'exploitation.

La modernisation s'est appuyée sur la **consolidation des chaînes de Delivery et des plateformes outillées**, notamment autour de **GitLab**, afin d'industrialiser les déploiements applicatifs et d'harmoniser les pratiques entre les équipes. La conteneurisation a également renforcé la **résilience du cloud interne**, avec des architectures mieux réparties et une capacité accrue à absorber la charge, tout en améliorant la qualité de service et la sécurité des environnements.

Bénéfices clés :

- Accélération des délais de mise en production
- Renforcement de la sécurité
- Optimisation des coûts
- Montée en compétences des équipes
- Industrialisation des pratiques Cloud et DevOps
- Renforcement de la compétitivité



Renforcer la résilience et l'efficacité opérationnelle

En 2025, CDC Informatique a enregistré des gains significatifs de performance opérationnelle, résultant d'une action structurée et pilotée à l'échelle de la Filière SI.

La refondation du Plan de Performance Opérationnel a permis de fiabiliser l'identification, le suivi et la valorisation des leviers de performance, tout en renforçant la crédibilité des résultats présentés à la gouvernance. Ce cadre rénové s'est traduit par l'**atteinte complète des objectifs de performance fixés pour l'année**, validés par le contrôle de gestion et intégrés aux instances de pilotage.

Les actions engagées ont porté en priorité sur l'**optimisation** des environnements, le **décommissionnement** d'applications et la **rationalisation** des infrastructures, générant des économies mesurables sur les coûts de production et de fonctionnement. Parallèlement, l'amélioration des processus opérationnels et le renforcement du pilotage budgétaire ont permis une meilleure maîtrise des charges, une réduction de l'obsolescence des infrastructures et une allocation plus efficace des ressources.

Sur le plan opérationnel, les indicateurs de qualité de service ont poursuivi leur progression, avec une **baisse marquée des incidents** et une amélioration continue du respect des engagements de rétablissement. Ces résultats traduisent l'**efficacité des synergies** mises en place entre les équipes, la montée en maturité des pratiques DevOps et l'installation durable d'une culture de la performance. Les gains obtenus en 2025 constituent ainsi un socle solide pour accompagner la trajectoire de transformation et de performance de CDC Informatique dans la durée.



Les indicateurs de performance opérationnelle traduisent cette progression :

Suivi des INCIDENTS DE PRODUCTION

-15%

entre fin 2024 et 2025



Suivi des INCIDENTS MAJEURS

-60%

par rapport à 2024

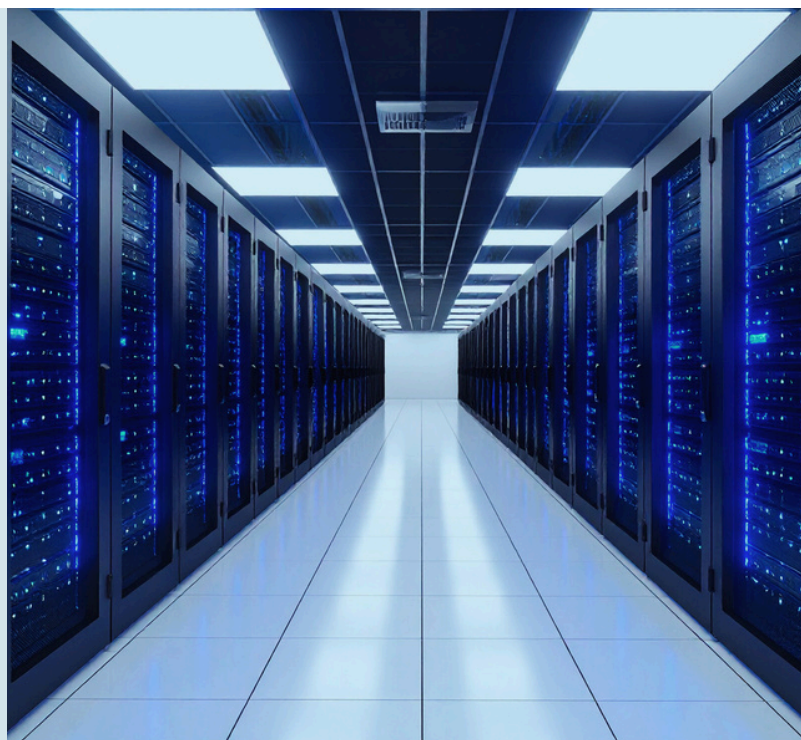
Renforcer la résilience et l'efficacité opérationnelle

Les efforts engagés en matière d'architecture et d'exploitation ont porté leurs fruits en 2025.

Géo-cluster Big Data : mise en place d'une architecture Active-Active répartie sur 2 Data Centers pour améliorer la résilience des plateformes critiques. Les données sont désormais synchronisées en temps réel, avec une continuité de service optimale.

Nouveau service VIP/WAF pour des utilisateurs autonomes dans la construction de leurs environnements.

Migration ITSM pour moderniser la gestion des services IT et améliorer les processus de support et de gestion des incidents.



Modernisation des processus de développement et de test des logiciels, pour améliorer la qualité et la rapidité de livraison.

Contrôle des documents et vérification de leur authenticité pour en assurer la conformité.

Centralisation et standardisation de la gestion du patrimoine applicatif pour améliorer la visibilité et la gestion des applications et des socles.

Gestion des archives pour améliorer l'accès et la consultation des documents archivés.

Moderniser les environnements de travail

En 2025, CDC Informatique a poursuivi la modernisation de l'environnement de travail et du poste de travail, avec pour objectif d'améliorer l'expérience collaborateur tout en renforçant la sécurité, la performance et la responsabilité environnementale.

Cette démarche s'est traduite par une évolution maîtrisée des équipements et des services numériques, au service de **nouveaux usages plus mobiles, collaboratifs et sécurisés**.

L'année a été marquée par le **renouvellement et la rationalisation du parc**, avec la distribution de **2000 postes de travail et de 1380 smartphones**, accompagnée du déclassement de plus de 4200 équipements obsolètes. Cette dynamique a permis de rajeunir le parc, d'optimiser les coûts de fonctionnement et de **réduire l'empreinte environnementale**, notamment par l'allongement de la durée de vie des matériels et la diminution des équipements non utilisés. Parallèlement, la **sécurité du poste de travail a été renforcée** grâce à l'évolution des licences et des dispositifs de protection, contribuant à une meilleure maîtrise des risques numériques.

La modernisation a également porté sur les services associés au poste de travail, avec une **gestion plus industrialisée et centralisée de l'environnement numérique**. Ces évolutions ont permis de fiabiliser les parcours d'arrivée et de départ des collaborateurs, de simplifier le support et d'accompagner la transformation des modes de travail. L'ensemble de ces actions constitue un socle solide pour poursuivre, en 2026, le développement d'un environnement de travail moderne, performant et durable au service des collaborateurs.

- Refonte des processus d'on et off-boarding
- Poursuite du rajeunissement du parc de matériel
- Renforcement de la sécurité avec déploiement du MFA
- Amélioration de la gestion des postes de travail via MECM
- Réduction du TCO de l'environnement de travail
- Mise à disposition d'une IA générative sous forme de chatbot.



Un service personnalisé pour CDC Biodiversité

Une offre Bunddle innovante "poste de travail et services digitaux" est créée pour CDC Biodiversité pour un service personnalisé.

CDC BIODIVERSITÉ



Accompagner les projets stratégiques de la Caisse des Dépôts

Formation

Ouverture du Passeport de prévention pour les organismes de formation

Ce nouveau service numérique de prévention des risques professionnels s'inscrit dans l'obligation générale de formation des employeurs.



Depuis avril 2025, les organismes de formation peuvent accéder directement à leur **espace de déclaration via le portail d'information Net-Entreprises** (portail officiel des déclarations sociales). Géré par la Caisse des Dépôts et CDC Informatique, cet outil a pour but d'améliorer la traçabilité des formations en santé et sécurité au travail.



Retraites

Modernisation du Portail commun inter-régimes

En tant qu'opérateur du Groupement d'Intérêt Public Union Retraite (GIP UR), la Caisse des Dépôts a la gestion du stockage de toutes les pièces justificatives versées depuis le Portail commun inter-régimes (PCI).

Dans le cadre de la modernisation du SI, **la totalité des documents ont été migrés depuis la solution Alfresco vers la solution Scality fournie par CDC Informatique**, avec un fonctionnement simultané des deux solutions pendant la phase de migration. Cette opération a aussi été l'occasion de migrer les webservices associés vers Kubernetes et la base de données PostgreSQL dans le cloud interne, augmentant la résilience et la scalabilité de l'application.

Scality livre une solution de stockage objet sous licence open source, compatible avec S3 d'Amazon.

27 millions
de documents migrés
en moins de 2 mois

Accompagner les projets stratégiques de la Caisse des Dépôts

Handicap

Le Portail public Handicap a été enrichi

Un nouveau module de médiation, conçu pour importer, transformer et exposer les flux via API, a été mis en production par les équipes de CDC Informatique afin de renforcer l'interopérabilité du système.



Caisse des Dépôts

Un nouveau site institutionnel pour la Caisse des Dépôts

En novembre 2025, le nouveau site de la Caisse des Dépôts est déployé avec l'aide des équipes de CDC Informatique. Il se positionne comme un site de nouvelle génération, alliant innovation technologique et sécurité. Il est éco-conçu et conforme à l'accessibilité numérique.



La chaîne de valeur IT de CDC Informatique est pensée pour répondre plus rapidement et plus efficacement aux besoins des métiers, grâce à une gouvernance partagée et à un accompagnement de proximité des collectifs dans l'adoption des pratiques DevOps et ACN. Ce travail d'accompagnement permet aux équipes d'optimiser le flux de fabrication et de se mobiliser efficacement sur des enjeux structurants, tels que la mise en œuvre de la plateforme Dataiku à l'été 2025.

La fiabilisation des livraisons et la sécurisation des mises en production s'inscrivent dans une démarche d'automatisation du flux de livraison, rendue possible par le déploiement de GitLab comme plateforme DevSecOps intégrée et par la mise en œuvre de l'Infrastructure as Code (IaC). Ces leviers offrent aux métiers une capacité renforcée à livrer de la valeur plus rapidement, de façon plus prévisible et maîtrisée, tout en garantissant un haut niveau de qualité, de sécurité et de conformité.

Aline GRAVES, Direction du Delivery



Accompagner les projets stratégiques de la Caisse des Dépôts

Banque des Territoires

Un nouvel outil de simulation de prêt long terme du secteur public local (SPL)



Initio, solution innovante déployée en laC, a été déployée en octobre 2025 pour éditer rapidement une proposition commerciale et un tableau d'amortissement. L'application détermine les offres éligibles en fonction des caractéristiques de l'opération et de l'emprunteur. L'objectif : **offrir un outil rapide, fiable et ergonomique** pour fluidifier les échanges avec les collectivités.

Banque en ligne

Mise en place de la **nouvelle norme DSP3** qui remplace la Directive sur les Services de Paiement 2 (DSP2). Elle introduit notamment des normes plus strictes en matière d'authentification des paiements.

FIA Convergence

Fusion de 2 instances du progiciel eFront (Fonds d'investissement alternatifs de la Banque des Territoires et Gestion d'Actifs de la Caisse des Dépôts) **en une seule instance mutualisée et partagée.**

Blanchiment d'argent

Internalisation de la détection et de la prévention du blanchiment d'argent : les outils de filtrage et de contrôle des transactions financières sont modernisés avec la **mise en place de l'outil Fircosoft** qui permet d'effectuer des recherches de listes de surveillance de personnes ou d'entités soumises à des sanctions et de vérifier l'identité des clients.

Modernisation des outils financiers

- **Taxonomie** : les calculateurs taxonomiques ont été lancés avec un Terraform appli. La première Webapp a été créée sur Azure DevOps et mis en production en avril 2025.
- **L'outil comptable TRIO** a connu une montée de version en juin 2025, en seulement 4 jours.
- **Le SI comptable de la Caisse des Dépôts Cèdre**, alimenté par une vingtaine d'applications, a connu une mise à jour majeure qui a permis un bond de 17 ans de versions.

Affirmer l'expertise logicielle et couvrir tout le cycle de vie d'un produit



STRUCTURER LES MÉTIERS ET RENFORCER L'INGÉNIERIE LOGICIELLE

L'année 2025 a été marquée par une révision des métiers pour mieux répondre aux enjeux d'ingénierie logicielle, de la conception du produit au maintien en condition opérationnelle. Les rôles de **Tech Lead** et **Lead Developer** ont été renforcés pour être dans une logique de centre d'excellence et positionner des profils d'experts sur l'ensemble de la filière IT.



PARTAGER DES STANDARDS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNS

CDC Informatique met à disposition des équipes les méthodes, normes, expertises, outils de développement et socles techniques aux standards du marché. Vrai levier d'industrialisation, ces fondations posent un cadre, assurent une qualité logicielle, mais aussi le respect des normes d'accessibilité et d'éco-responsabilité pour chaque composant fabriqué.

Ecoindex **B** pour la refonte du site institutionnel de la Caisse des Dépôts menée par CDC Informatique



METTRE EN PLACE UN PIPELINE D'INTÉGRATION ET DE LIVRAISON CONTINUES

L'entreprise s'appuie sur une plateforme pour mettre en place une **chaîne de CI/CD** standardisée à disposition des équipes, afin de fluidifier l'expérience utilisateur.

Qu'est-ce qu'une chaîne CI/CD ?

CI/CD (intégration continue / livraison continue) : suite d'étapes qui rationalise le processus de livraison de logiciels. En adoptant une approche DevOps, CI/CD optimise le développement d'applications par le biais de la surveillance et de l'automatisation.



PASSER LA DATA ET L'IA À L'ÉCHELLE

La création en 2025 d'un domaine Data & IA avec la mise à disposition d'un socle IA mutualisé constitue une étape clé pour industrialiser les cas d'usage, préparer leur passage à l'échelle dès 2026 et promouvoir l'expertise IA en termes de compétences afin de réussir cette transformation technologique stratégique.



L'ingénierie logicielle, c'est avant tout la capacité à accompagner les projets de bout en bout, de la conception à la maintenance, en garantissant des solutions fiables, sécurisées et adaptées aux enjeux métiers. Structurer les savoir-faire de CDC Informatique, les outils et les pratiques permet de proposer une ingénierie performante, industrialisée et créatrice de valeur, mais aussi de fournir des socles techniques qui assurent la qualité, la cohérence et l'efficacité à l'échelle de tout le système d'information.



Marc GNANOU, Direction de l'ingénierie logicielle

Tester pour sécuriser les projets

“

En 2025, CDC Informatique a mis en place **une plateforme et une offre de service de tests fonctionnels**. Conçue pour structurer et uniformiser les processus autour de ces activités, elle permet aussi d'automatiser une partie des tests.

Cette plateforme offre un **référentiel** de tests unique, une **traçabilité** de l'exécution des campagnes et de leur avancement, une intégration avec les **chaînes CI/CD**.

Elle simplifie et professionnalise le travail des équipes de qualité logicielle, tout en s'appuyant principalement sur des solutions **open source** et intègre de **l'intelligence artificielle** pour accompagner au mieux l'ensemble des domaines SI.

L'objectif: sécuriser et accélérer les mises en production, mais aussi renforcer la qualité des applications.

Près de

1M€

de gains annuels

sécurisés sur le SI Prêteur

Déploiement sur une

20aine

de nouveaux projets

en 2025

Une **communauté technologique dédiée aux tests** a été mise en place pour faciliter les partages, les réflexions et l'amélioration des pratiques de test.

En plus de cette initiative collaborative, une **offre de formation à 2 niveaux** a été construite. Des sessions de formation ont été régulièrement organisées en 2025 pour sensibiliser les équipes et leur montrer comment décliner opérationnellement les tests fonctionnels.

100
PERSONNES
FORMÉES

Une plateforme permettant d'**anonymiser les données de tests** a également été mise en œuvre en 2025 : une dizaine d'applications ont d'ores et déjà utilisé la solution leur permettant d'être conforme RGPD.

Sur le volet "environnements hors production", des actions de fond ont été entreprises durant toute l'année qui ont permis de dépasser l'objectif de gain de 10% qui était envisagé : celui-ci a été de 14%.

”



Patrick LELARGE

Direction Tests, Environnements, Performances et Métrologie

Fiabiliser, piloter et transformer : la finance au cœur de la décision

“

En 2025, la Direction Administrative, Financière et Appui (DAFA) de CDC Informatique a engagé une **transformation majeure de son organisation** pour renforcer la performance, la lisibilité de son offre de services et la proximité avec les directions opérationnelles. Cette évolution, inscrite dans la dynamique de la Filière SI, vise un **pilotage de bout en bout** des activités.

Structurée en trois filières métiers, la DAFA couvre l'ensemble de la chaîne de valeur.

- **Les Achats & Juridique** accompagnent les directions de CDC Informatique et de la Caisse des Dépôts : elle garantit le respect des réglementations applicables et des procédures internes.
- **La Finance** regroupe les fonctions clés de pilotage financier du GIE : contrôle de gestion et budgétaire, comptabilité, gestion des dépenses. Elle garantit la conformité des flux financiers, le respect des normes comptables et fiscales, et accompagne les directions dans l'élaboration et le pilotage des budgets.
- **L'Appui au pilotage opérationnel** soutient les pôles d'expertise sur les enjeux opérationnels (risques, qualité, externalisation, licences).

Cette transformation s'appuie sur un nouveau rôle clé : le **pilote opérationnel d'activité**, dont le rôle est de répartir et de piloter les activités, coordonner les équipes et favoriser la réactivité.

ÉVOLUTIONS MÉTIERS

- Lancement de l'**outil de contrathèque Tomorro** et du premier **SPASER 2025-2027** (schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables)
- Mise en place d'un **tableau de bord Data Achats** sous Power BI
- Montée de version de l'outil **Onyx**
- Première brique d'**automatisation de la facturation** à la Caisse des Dépôts et remise à plat de l'outil de contrôle de gestion **SPARC**

Par ailleurs, l'**intégration du cadre DORA** a permis de renforcer la résilience numérique et la maîtrise des risques, transformant une contrainte réglementaire en levier d'efficacité opérationnelle.

Qu'est-ce que DORA ?

Le règlement européen sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier (DORA) établit un cadre commun pour la gestion des risques liés aux technologies de l'information et de la communication. Il définit des règles en matière de cybersécurité et de gestion des risques informatiques.

”



Marie FARNARIER

Direction Administrative,
Financière et Appui

Contrôler, anticiper et maîtriser les risques

“

En 2025, la Direction de la Maîtrise des Risques, du Contrôle permanent et de la Conformité (DMRCC) a renforcé son rôle central dans le pilotage global de CDC Informatique, en garantissant la **maîtrise des risques**, la **conformité** réglementaire et la **fiabilité** des opérations. Dans un environnement en constante évolution, elle a poursuivi l'adaptation de ses dispositifs pour anticiper, prévenir et réduire l'ensemble des risques (opérationnels, financiers, stratégiques et de conformité), tout en diffusant une culture de contrôle au sein des équipes.

L'année a été marquée par des avancées structurantes :

- L'intégration de l'**intelligence artificielle** pour challenger les risques et contrôles,
- Le déploiement d'un **plan de contrôle** couvrant une centaine de processus,
- La mise en place d'un **reporting** trimestriel des risques par les directions,
- Le renforcement des dispositifs de conformité avec la création d'un service dédié.

Le renforcement de la méthodologie de contrôle enrichie (niveau 1 et 2), l'automatisation des contrôles qualité et du reporting, ainsi que la conduite d'analyses anti-fraude et risques, témoignent d'une montée en maturité continue au service de la performance et de la sécurité des activités.

CONFORMITÉ

CDC Informatique s'assure du respect strict des réglementations qui lui sont applicables avec des contrôles sur l'ensemble des processus et procédures en vigueur et une gestion de la conformité réglementaire, notamment en intégrant dans ses activités :

- La protection des données à caractère personnel résultant du **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données),
- Le strict respect des règles de la **commande publique**,
- Les **cadres de conformité** liés à une réglementation croissante générale ou sectorielle (ex : PSEE, DORA, IA act),
- Un programme de **veille** réglementaire.



”



Céline CUILLERDIER

Direction de la Maîtrise des Risques, Contrôle permanent et Conformité

Développer les compétences et l'expérience collaborateur



En 2025, CDC Informatique a poursuivi le renforcement de son modèle RH pour accompagner la transformation de ses métiers et consolider son attractivité.

L'année a été marquée par une **dynamique forte** autour de l'accueil des talents, de l'inclusion et du développement des compétences.

Près de **cent alternants** ont été accueillis, appuyés par des partenariats académiques renforcés avec l'Université Paris Cité, l'EPITA et l'EFREI. Cette stratégie s'est traduite par le renouvellement du **label Happy Trainees** pour la cinquième année consécutive, confirmant la qualité du parcours proposé aux jeunes professionnels.

La signature d'un nouvel **accord égalité professionnelle** et un **index de 94/100** illustrent une démarche durable en faveur de la mixité et de la transparence.

L'**inclusion** demeure un axe prioritaire, avec plus de 8% de collaborateurs en situation de handicap et une mobilisation accrue lors de la SEEPH 2025.

Le **développement des compétences** reste un axe central de la politique RH de CDC Informatique. L'accompagnement des équipes dans leur montée en expertise se poursuit.

Plus de 70% des **collaborateurs formés** ont suivi des apprentissages orientés vers les **technologies numériques**, notamment l'IA. En complément, de nouveaux cursus structurés sont venus enrichir l'offre de formation afin de soutenir l'évolution des métiers et de sécuriser les compétences clés de notre GIE.

Cette dynamique s'est également traduite par la **création de nouveaux métiers** permettant d'anticiper les besoins et de renforcer notre capacité d'adaptation.

Enfin, la négociation d'un **nouvel accord QVCT** confirme l'attention portée par CDC Informatique à l'amélioration durable de l'organisation du travail, à la prévention et à l'engagement des équipes.

2025 confirme ainsi une **politique RH solide, moderne et alignée** avec les enjeux stratégiques de l'entreprise.



Funda TATLOT

Direction des Ressources Humaines



+ de

32%

DES RECRUTEMENTS FÉMININS EN CDI.

4 NOUVEAUX METIERS

QA automatique,
System Owner,
Lead Dev, ingénieur DevOps.

Nouvelle expérience de travail avec des plateaux ouverts et modernes

Début 2025, les équipes d'Angers ont investi un nouveau site : le Quatuor Eblé, situé au cœur du quartier Cours Saint-Laud. Ce bâtiment nouvelle génération accueille plus de 750 collaborateurs de la Caisse des Dépôts, dont une cinquantaine de salariés de CDC Informatique.

Angers, Bordeaux, Bagneux, tous les collaborateurs de CDC Informatique ont donc désormais la même qualité de vie au bureau, avec des espaces de travail revus pour être plus adaptés aux besoins des équipes. Clarté, plateaux ouverts, bureaux ergonomiques... Ces nouveaux locaux favorisent l'intelligence collective, la qualité de vie au travail et le plaisir de se retrouver en présentiel.



“ La diversité des espaces et leur modularité permettent de proposer des expériences de travail adaptées à nos besoins. En 2025, de nombreuses séquences d'intelligence collective, avec les métiers de la Caisse des dépôts, la Filière SI ou encore nos communautés, ont déjà eu lieu dans nos différents espaces. Chacun s'est approprié aisément ces nouveaux locaux. ”

Mathias GUÉRIN



Fédérer la coopération et le collectif

Enfin, l'année 2025 a été marquée par une forte dynamique collective, portée par l'animation des communautés métiers et technologiques, des actions de communication à large audience.

FAIRE SAVOIR NOS SAVOIR-FAIRE



La Convention Filière SI a célébré son premier anniversaire. Tous les collaborateurs ont été réunis autour des enjeux de performance, d'IA, de collectif et de numérique responsable avant de partager un moment de convivialité.

L'**Independence Tech Day**, organisé sur le site de Bagneux, a permis de parler maîtrise des dépendances technologiques et libertés d'action en présence d'Olivier Sichel, DG du groupe Caisse des Dépôts, Catherine Mayenobe, DGD du groupe Caisse des Dépôts, de Clara Chappaz, Ministre déléguée chargée de l'intelligence artificielle et du numérique.

LA VIE DES COMMUNAUTÉS

Au sein de CDC Informatique, des **communautés internes** permettent de partager des bonnes pratiques et de favoriser l'intelligence collective, sur des **sujets d'intérêt** (mixité, handicap, développement durable, sport...) ou sur des sujets très **technologiques et métiers** (IAC, Tech Lead, Tests...).

Au-delà des rencontres organisées régulièrement par les communautés, **2 forums** ont été proposés pour valoriser leur travail et privilégier l'échange.



“ La communication interne soutient les projets de CDC Informatique et de la Filière SI. Elle contribue à informer et diffuser les stratégies et les choix technologiques : expertises IT, numérique responsable, IA, innovations technologiques.

Les travaux des équipes sont au coeur de la vie d'entreprise :

- Organisation de **rendez-vous fédérateurs** en présentiel,
- **Mise en avant des projets et expertises** métiers avec des podcasts, des portraits collaborateurs et **plus de 40 000 articles publiés** sur notre intranet,
- Engagement **RSE** fort.



Sandrine GAUFFIN

Direction Communication
et RSE

Accompagner la RSE et l'engagement solidaire

Fidèle à sa mission de servir l'intérêt général en tant que filiale IT de la Caisse des Dépôts, CDC Informatique ne cesse de faire grandir sa politique RSE et son engagement solidaire.

ACTIONS SOLIDAIRES, AU PROFIT D'ASSOCIATIONS ENGAGÉES

Coureurs & marcheurs... les salariés se sont mobilisés pour des **événements sportifs** majeurs, notamment Odyssea Paris pour la lutte contre le cancer du sein, le Téléthon de la communauté financière et la course Festi'Run organisée par APF France handicap.

Dans le cadre de sa politique RSE, CDC Informatique apporte un **soutien financier à 2 associations** : Elles Bougent et AFP France Handicap.

DON de **10K€** à l'association **Elles Bougent** et DON de **10K€** à l'association **APF France Handicap**

ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT, LA RSE, LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE ET L'ACCESSIBILITÉ

La Filière SI a obtenu le **label Numérique Responsable Niveau 2**, niveau le plus élevé.

Cette année a été marquée par la publication du **SPASER** (Schéma de Promotion des Achats publics Socialement et Ecologiquement Responsables) pour un engagement jusqu'à 2027.

Network, le siège social de CDC Informatique à Bagneux a le **label site accessible**.



