

2023  
**RAPPORT  
ANNUEL**

**CDC** INFORMATIQUE



---

[www.icdc.caissedesdepots.fr](http://www.icdc.caissedesdepots.fr)

## LE MOT DU DG...

La technologie est l'ADN de CDC Informatique et nous devons adapter nos savoir-faire et notre expertise à cet environnement en perpétuelle évolution et innover afin d'orienter au mieux les solutions aux meilleurs standards de place.

Aujourd'hui, notre expertise et notre capacité d'écoute du besoin des métiers sont éprouvées et font de CDC Informatique un véritable partenaire technologique et de confiance pour répondre aux enjeux stratégiques de la Caisse des dépôts et être force de propositions technologiques.

La responsabilité numérique fait partie intégrante de nos métiers et nous sommes conscients que nous ne pouvons plus concevoir, innover, sans se soucier de la dimension environnementale. ICDC est pleinement engagé dans une démarche numérique responsable et de réduction significative de son impact. Labelisé Numérique Responsable - Niveau 2, ICDC a formalisé sa politique NR et ses efforts se sont notamment concentrés sur la prise en compte de l'éco-conception et l'accessibilité numérique dans nos projets, ainsi que la gestion responsable de nos locaux, du matériel et des infrastructures.

Nous sommes entrés dans une nouvelle ère avec l'avènement de l'intelligence artificielle qui bouleverse nos certitudes en matière d'usages. Convaincus que nous sommes loin d'un phénomène de mode, mais également que l'IA apporte de la valeur à nos métiers, nous accompagnons d'ores et déjà ces nouveaux usages dans notre quotidien de travail, notamment par la mise en place, en 2023, d'un outil d'IA générative.

2023, mobilisés dans les travaux de transformation de la filière SI, aux côtés de la DSI, dont l'objectif est d'améliorer notre fonctionnement pour travailler mieux notre articulation avec le métier et l'accompagnement dans la prise en compte des innovations technologiques.

CDC Informatique, par son organisation et son souci permanent de performance opérationnelle et de la sécurité, met en œuvre une feuille de route ambitieuse. Outre la technologie, notre ADN ce sont les femmes et les hommes qui mettent à profit leurs compétences dans la réalisation des projets et dans la modernisation du patrimoine informationnel de la Caisse des Dépôts. Le capital humain et la solidarité entre les équipes font notre richesse et notre fierté.

CDC Informatique maintient sa dynamique dans la poursuite de ses travaux et a à cœur de cultiver l'intérêt collectif au service de l'intérêt général.



**Mathias GUÉRIN**  
Directeur général



2023 a été marquée par une dynamique accrue d'attaques dans un climat international tendu. Pour répondre à ces défis, nous avons centralisé nos équipes en charge de la sécurité, de l'architecture et de la résilience. Cette décision stratégique offre une vision unifiée, intégrant la sécurité dès la conception et améliorant significativement notre résilience opérationnelle. La centralisation s'inscrit dans notre projet de transformation du système d'information (SI), établissant une autorité architecturale robuste. Cette autorité est désormais responsable de l'approbation de tous les choix technologiques et d'architecture, assurant leur alignement avec notre cadre stratégique partagé.

Nous avons renouvelé avec succès nos certifications Hébergeur de Données de Santé (HDS) et ISO 27001, affirmant notre engagement continu envers une gouvernance et une gestion rigoureuse de la sécurité sur le long terme.



**Christophe CAVROT**

Directeur de la  
Sécurité, Architecture et  
Stratégie technologique

Le CERT CDC a élargi son influence en tant que conseiller interne, jouant un rôle clé dans les décisions stratégiques liées à la protection du SI. De plus, il a développé des services spécialisés bénéficiant régulièrement à toutes les filiales du Groupe.



Reconduction des certifications :  
Hébergeur de données de santé (HDS) &  
ISO 27001



## CÔTÉ RH...



L'année 2023 a été marquée par la négociation et la signature de l'accord relatif à la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels et la Mixité des Métiers (GEPPMM). La GEPPMM est une démarche visant à concilier les besoins de performance des entreprises, les aspirations des salariés et la sécurisation de l'emploi par la mise en place de politiques de formation, de recrutement et de mobilité cohérentes avec les orientations stratégiques de l'entreprise.

La gestion prévisionnelle des emplois et des parcours professionnels va, entre autres, permettre à CDC Informatique d'optimiser l'adéquation entre ses besoins identifiés en fonction de ses orientations stratégiques et de ses objectifs, et ses ressources déjà présentes dans l'entreprise, en vue d'anticiper, organiser et accompagner la formation, les mobilités et les recrutements nécessaires.



**Funda TATLOT**

Directrice des Ressources Humaines

En 2023, nous comptons plus de 100 recrutements en CDI, dont 27% de femmes dans des fonctions IT, recrutements qui font notamment suite à un renforcement de notre marque employeur : plus de 16 300 followers sur notre page LinkedIn, l'obtention pour la 3ème année consécutive du label Happy Trainees qui reconnaît notre qualité d'accueil pour les stagiaires et les alternants, mais également des partenariats forts avec l'Epita et l'Université de Paris Cité.

Afin de maintenir notre leadership technologique et de toujours mieux accompagner la Caisse des Dépôts dans ses projets de transformation et de modernisation de ses SI, nous avons reconduit le parcours certifiant « Techlead ».

# VERS UN NOUVEL'R !



**Camille BOCAHUT**  
Direction de projet  
Nouvel'R

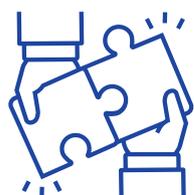
CDC Informatique implante son siège social dans de nouveaux locaux répondant aux meilleures normes RSE et pensés pour renforcer le collectif et la proximité des équipes. Ce nouveau bâtiment favorisera l'attractivité à la fois pour nos clients, partenaires et jeunes talents.

A travers cette nouvelle implantation, nous avons à cœur de redonner du sens au présentiel, favoriser les moments de partage, de célébration et de convivialité et proposer une expérience créatrice de valeur différenciante par rapport au télétravail.

Les nouveaux locaux vont offrir une diversité de typologies d'espaces, flexibles et confortables pour appuyer les nouvelles façons de travailler ainsi que des espaces accessibles et inclusifs.



*"Avec ce nouveau bâtiment, ICDC disposera d'espaces conciliant les nouveaux usages de travail, répondant à notre démarche responsable, tout en contribuant à renforcer la proximité, l'attractivité et le partage"*



Une démarche collaborative  
avec **17** ateliers de personnalisation,  
**50** ambassadeurs, **16** référents



**16.000m<sup>2</sup>** de bureaux à énergie positive  
**2** labels environnementaux  
HQE & BREEAM  
**100%** de typologie d'espaces du bâtiment accessible

# PRIORÉNO

## PRIORENO LOGEMENT SOCIAL, LE PETIT NOUVEAU !

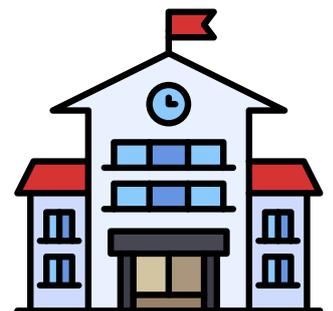
L'Union sociale pour l'habitat (USH) et la Banque des Territoires ont lancé début octobre, en partenariat avec l'État, Enedis et GRDF, le service d'intelligence artificielle et d'analyse de données : Prioréno Logement Social.

Ce dispositif vise à dynamiser la stratégie de rénovation et de décarbonation du parc résidentiel des bailleurs sociaux, grâce à la Data.

Il met gratuitement à disposition de tous les organismes de logement social un ensemble de données constituant ainsi un service d'aide à la décision pour l'élaboration des stratégies patrimoniales, permettant la priorisation par le bailleur des chantiers présentant les plus forts gains de réduction de l'empreinte énergétique et carbone de son parc.

## DES RÉSULTATS SOLIDES POUR PRIORENO BÂTIMENTS PUBLICS

- Vision cartographique du parc de bâtiments publics et des consommations d'électricité et de gaz permettant d'établir un plan de rénovation énergétique pertinent.
- 385 collectivités
- + 15 000 bâtiments
- 8 391 compteurs électriques
- 1 155 compteurs Gaz
- 18 170 199 m<sup>2</sup> de surfaces estimées
- 2 812 517 904 738 kWh de consommation globale (électricité + gaz).



# FORMATION PROFESSIONNELLE

## OUVERTURE AU GRAND PUBLIC

... en mai 2023 du Passeport Compétences et du Passeport Prévention.

## RÉFORME DE LA TAXE D'APPRENTISSAGE

Distinction entre la part principale (87%) de la Taxe d'Apprentissage (TA), collectée mensuellement, qui vise à financer la formation en contrat d'apprentissage, et le solde (13%), collecté annuellement, qui a pour objectif de soutenir le développement de formations technologiques et professionnelles hors apprentissage et l'insertion professionnelle.

## SOLTÉA, NOUVEAU SERVICE PUBLIC

La plateforme SOLTÉA est le nouveau service public de répartition de ce solde de la taxe d'apprentissage, opérée par la Caisse des Dépôts et développée par les équipes ICDC.

Dès mai 2023, les employeurs redevables du solde de la taxe d'apprentissage et les établissements habilités à le percevoir accèdent à cette nouvelle plateforme, qui vise notamment à :

- Choisir les établissements ou les formations auxquels les employeurs souhaitent affecter ce solde
- Suivre les virements qui seront effectués par la Caisse des Dépôts l'attention des établissements en toute sécurité
- Retrouver l'historique des virements des années précédentes.

## 2023 QUELQUES CHIFFRES

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

**15 256** organismes avec une formation active  
**3 420** certifications  
**800 499** sessions disponibles (13,3% à distance)  
**201 184** formations différentes  
Prix moyen : **2 242€**

# MON PARCOURS HANDICAP



3<sup>ème</sup> bougie pour la plateforme !

Lancée en mai 2020, Mon Parcours Handicap est une plateforme d'informations, d'orientation et de services dédiée aux personnes en situation de handicap et à leurs proches. Depuis 3 ans, ses usagers bénéficient de l'ensemble des contenus qu'elle propose.

Développée par CDC Informatique, aux côtés de la Caisse des Dépôts pour le compte de l'État, MonParcoursHandicap a été conçu dans une logique de point d'entrée unique pour faciliter le quotidien et les démarches des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

- des informations généralistes, officielles, fiables, facilement compréhensibles et actualisées ;
- des ressources nationales et de proximité, géolocalisées ;
- des services personnalisés et sécurisés.

## UNE PLATEFORME ÉVOLUTIVE

- Mise en place de nouvelles rubriques
  - Aides techniques / aides matérielles
  - Vie intime, consentement et parentalité
- Portail d'information
  - Développement d'une carte interactive des centres de ressources INTIMAGIR
  - Refonte du portail d'information Mon Parcours Handicap : mise en conformité avec le Design System de l'Etat



### 2023 EN CHIFFRES :

- 5,3 millions de visites enregistrées entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 novembre (VS 2,7 millions en 2022)

# CONTENEURISATION

## KUBERNETES, ORCHESTRATEUR DE CONTAINERS

Système permettant d'automatiser le déploiement, la mise à jour, la robustesse et la scalabilité des applications containerisées, Kubernetes est à la base de toutes les plateformes Cloud du marché et s'enrichit régulièrement de nouvelles fonctionnalités pour un pilotage plus standard et plus sécurisé des applications.



CDC Informatique a fait le choix, dès 2021, de se doter d'une plateforme de conteneurisation privée afin d'accompagner la transition technologique des applications et de répondre aux exigences des équipes projet présentes et à venir.

Kubernetes est maintenant la solution par défaut pour les déploiements d'applications chez ICDC. Son offre continue de s'étoffer pour toujours proposer des fonctionnalités innovantes.



La centaine de projets sur Kubernetes bénéficie aujourd'hui des dernières technologies du marché afin de profiter de déploiements rapides, fiables et sécurisés ainsi qu'une flexibilité accrue avec une mise à l'échelle simple et automatique.



### EN 2023 :

- 11 Clusters Kubernetes
- 2,5K+ pods en exploitation sur 400 environnements applicatifs déployés
- 280+ Devs et Ops utilisant la plateforme
- 76 composants applicatifs déployés dont 24 en production

# S'ADAPTER...

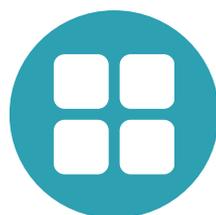
## DES OUTILS QUI ÉVOLUENT & UNE OFFRE DE SERVICES EN ADÉQUATION AVEC LES ATTENTES DES CLIENTS & UTILISATEURS



### MICROSOFT AZURE

Implémentation du socle Azure

- Augmentation du time to market
- Implémentation de services/technos + facilement et rapidement
- Coût + avantageux



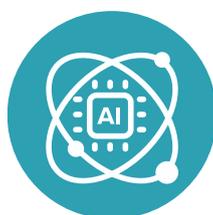
### OFFICE 365

Evolution continue vers WINDOWS 11  
Migration de 2.200 postes de travail et 900 machines virtuelles



### RÉSEAU

Finalisation du déploiement 802.1x filaire pour la protection de l'accès au réseau d'entreprise sur les connexions filaires



### IA GÉNÉRATIVES

Après une expérimentation réussie au sein de CDC Informatique, une application Teams sous forme de Chatbot, ArchiGPT, est mise à disposition de l'ensemble des collaborateurs de l'Etablissement Public de la Caisse des Dépôts.

# MODERNISER...

## LA MODERNISATION DES SI FINANCIERS - UN AXE STRATÉGIQUE POUR LA CAISSE DES DÉPÔTS

### FIN DE 2 PROJETS EMBLÉMATIQUES



#### FIDELIO

Refonte du système de gestion de Prêts visant à mettre en oeuvre de nouvelles fonctionnalités sur des technologies actuelles

Outil de gestion des prêts de la Banque des Territoires permettant notamment de financer la construction et la rénovation du logement social en France.



#### SIGMA

Fiabilisation & sécurisation financière et opérationnelle renforcée par la mise en place d'une plateforme unique Front-to-back-to-comptabilité

Vision centralisée des opérations financières dans un seul outil.



# AMÉLIORER NOTRE PERFORMANCE...



## CHAOS MONKEY

- Un test sur la résilience applicative de Mon Compte Formation
  - Une démarche d'amélioration continue et de sécurisation de la plateforme MCF
- Un exercice qui a démontré la qualité et la solidité des environnements techniques ICDC ainsi que la réactivité des équipes



## PLAN DE SECOURS INFORMATIQUE

- Exercice réglementaire visant à réaliser une fois par an une bascule des applications de production sur le site secondaire du SI
- Réussite de cette étape indispensable au bon fonctionnement et à la résilience applicative du SI



## KAFKA, OUTIL DE MÉDIATION DE FLUX

- Nouvelle plateforme étudiée afin de mieux répondre aux besoins des clients
- Après un an en production :
  - 35 applications / 69 applications en phase de tests
  - 30 personnes formées



## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- CDC informatique a mis en place un plan de performance économique qui lui a permis une économie de 50,8M€ depuis 2015.



## SÉCURITÉ

- 2.100 milliards de logs de sécurité stockés
- 10.000 pourriels traités / 50% d'alertes sécurité traitées automatiquement
- Déploiement global d'un nouvel EDR (antivirus de nouvelle génération), pour améliorer notre disposition de protection et de réaction

# NUMÉRIQUE RESPONSABLE

## LABÉLISATION NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Le label “Numérique Responsable” est une démarche accessible grâce à ces deux niveaux de labélisation permettant de mobiliser des organisations aux niveaux de maturité divers.



## ICDC EST LABELLISÉ NIVEAU 2, LE PLUS ÉLEVÉ

- Limiter notre impact environnemental
- Formaliser et structurer notre engagement responsable en impliquant l'ensemble des métiers et décideurs d'ICDC
- Démontrer à l'ensemble de nos parties prenantes qu'ICDC met en place une démarche Numérique Responsable exigeante
- Obtenir l'unique Label RSE directement lié à notre cœur de métier



## ÉTAPES DU LABEL

- Rédaction, signature et publication d'une politique Numérique Responsable en 2023
- Suivi des engagements : 12 engagements / 28 (mise en oeuvre 2023/2025)
- Sensibilisation/Formation
  - 33 interventions RSE/NR
  - 47 formations “Numérique Responsable/Accessibilité numérique”





# UNE ENTREPRISE INCLUSIVE & SOLIDAIRE



## SOUTIEN ASSOCIATIF

- Dans le cadre de sa politique RSE, ICDC apporte un soutien financier à 3 associations :
  - Elles Bougent
  - Etoile des Neiges
  - AFP France Handicap



## LE SPORT SOLIDAIRE

Mobilisation des collaborateurs, coureurs & marcheurs, pour des événements sportifs majeurs :

- No Finish Line - Soutien au Samu social de Paris et Médecins du Monde
- Odyssea Paris pour la lutte contre le cancer du sein
- Téléthon de la communauté financière



## DONS

- Déclassement informatique
  - Dons de matériels fonctionnel à 14 associations humanitaires et écoles
  - Déclassement de 301 PC, 2236 portables, 2467 écrans, 172 imprimantes
- Collecte de jouets en partenariat avec la Mine - Ressourcerie d'Arcueil.



## HANDICAP

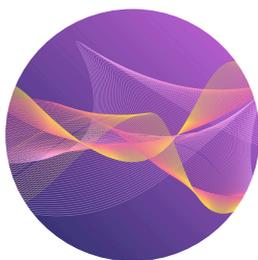
- Sensibilisation au Handicap : SEEPH, conférences,...
- Journée Tir à l'Arc animée par Loïc Lacombe et Clément Rocu, 2 collaborateurs ICDC
- Podcast "Handicap é Sport" avec Loïc Lacombe, para-sportif

# LA TECHNO AU COEUR DE NOS ÉVÉNEMENTS



## DEVELOPER DAY - UN CONCOURS DE CODE EN LIVE

- 50 participants
- 2 écoles partenaires : Université Paris Cité & Epita
- Une conférence "IA génératives, nouveau super-pouvoir pour les développeurs ?"
- Une belle initiative de 2 de nos collaborateurs en interne



## DIGITALISATION & TECHNOLOGIES - UN BEAU MARIAGE !

- Parlons Tech' - des rendez-vous digitaux où notre cœur de métier, la techno, est à l'honneur. et où les projets/outils et l'architecture sont décortiqués.
- Publication des RDV de la Tech', le podcast de CDC Informatique - ce podcast porte bien son nom !



## FORUM TECHNO

- 4ème édition du Forum Techno placée sous le signe du numérique responsable



# TRANSFORMATION DE LA FILIÈRE SI

CDC Informatique est mobilisé, aux côtés de la DSI, dans le projet de transformation de la filière SI.



## NOTRE AMBITION

- Simplification & accroissement de l'efficacité de l'organisation existante
- Mettre l'accent sur l'amélioration continue et la valeur apportée par les produits et services aux collaborateurs et clients

## 3 PILIERS, GARANTS DE NOTRE EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

- Un pilotage de la valeur pour le Métier
- Un pilotage de bout en bout des projets avec un process simplifié
- Un pilotage consolidé du sourcing interne et externe des ressources pour renforcer la gestion des compétences et optimiser le bassin d'emploi, assurer l'adéquation avec la stratégie IT

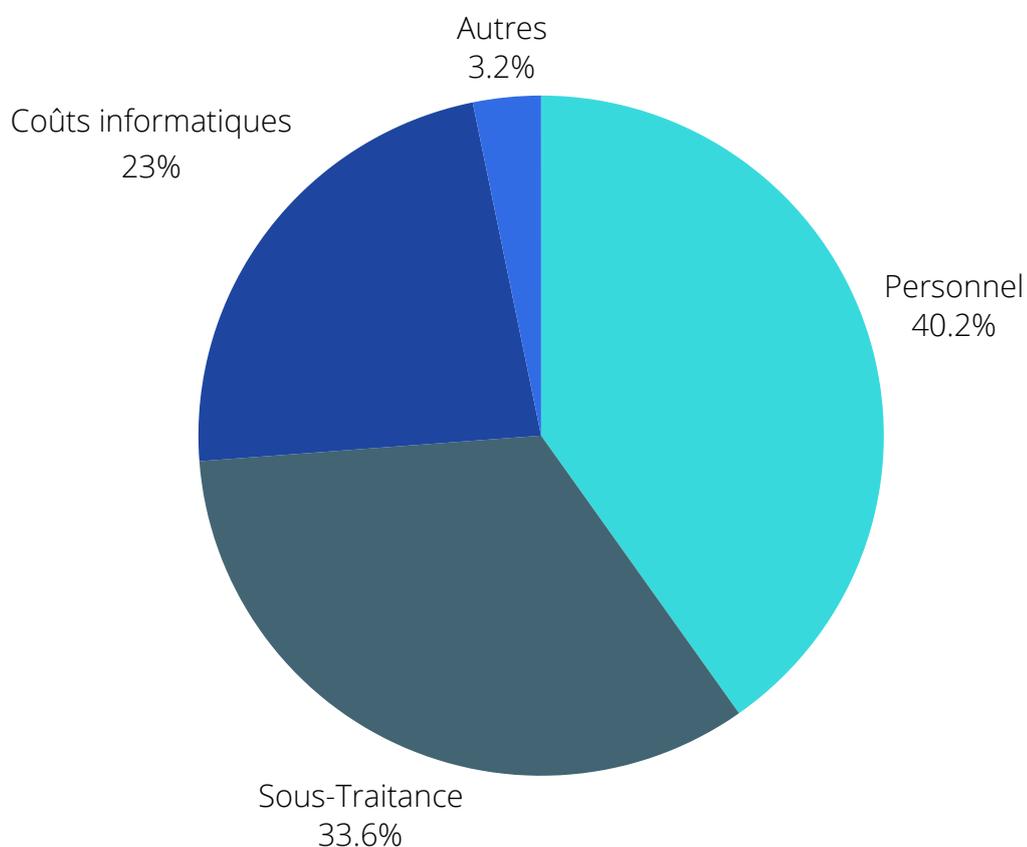
## ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Un parcours d'évolution des collaborateurs
- Montée en expertise technologique



## LES CHIFFRES CLÉS...

**Capital 2 000 000 €**  
**Chiffre d'Affaires 338.1 M€**  
**Investissements 21.2 M€**  
**Refacturations 338.1 M€**





## CHIFFRES CLÉS...



1959

création d'ICDC



982

collaborateurs



sites en France :  
Arcueil, Paris, Angers  
et Bordeaux



27%

femmes



95%

cadres



RECRUTEMENTS

**100** en CDI

**72** alternants

# NOTRE ACTUALITÉ...

## SITE INTERNET

[icdc.caissedesdepots.fr](https://icdc.caissedesdepots.fr)



## YOUTUBE

<https://www.youtube.com/>



## LINKEDIN

[Informatique CDC](https://www.linkedin.com/company/informatique-cdc)



## X (EX-TWITTER)

@InformatiqueCDC