



2020

BILAN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Informatique CDC | 2020

“ *L’avenir n’est pas ce qui va arriver mais ce que nous allons faire.* ”



HENRI BERGSON

NOTRE POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Promouvoir la diversité et l'égalité



Faciliter l'intégration de publics aux parcours, aux âges et aux origines variés



Appliquer un management équitable de l'humain



Favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap





NOTRE POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Associer durablement nos parties prenantes



Partager nos expériences avec nos parties prenantes



Être une entreprise citoyenne exemplaire



Garantir une relation de qualité avec nos membres



Maintenir l'ancrage territorial de l'entreprise



Permettre à nos membres de réduire leur empreinte environnementale

NOTRE POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Faire de la performance environnementale une priorité

Intégrer les critères
de développement
durable dans nos
processus

Sensibiliser nos
collaborateurs à la
préservation de
l'environnement

Optimiser la gestion
des déchets

Améliorer l'efficacité
énergétique de nos
salles informatiques

Réduire les émissions de GES*
& nos consommations
d'énergies

* Gaz à Effet de Serre

(Commissions d'Evaluation Technique, Roadmaps, Achats...)

**Quiz DD
nouveaux
arrivants**

**Intégration de
critères DD
dans les achats**

**Partenariats
avec des ESAT
(D3E,...)**

**Collecte de
jouets avec la
ressourcerie
(La Mine)**

**Maintien à jour
du site internet
(section RSE)**

**Gestion
des
déchets**

**Reporting RSE
du Groupe Caisse
des Dépôts et
Consignations**



**NOS
ACTIONS
RÉCURRENTES**

INFORMATION

Accompagnement, conseil et informations de façon régulière des collaborateurs sur le Covid-19 :

- Enquête "Confinement et télétravail"
- Ateliers d'accompagnement en ligne "Conciliation vie professionnelle et vie privée"
Rubrique « Qui, Que, Quoi Covid » pour informer en temps réel
- "Restons connectés", rdv avec le Directeur général ICDC toutes les 2 semaines

AUX CÔTÉS DE L'AP-HP

Mise à disposition d'un collaborateur ICDC auprès de l'AP-HP, afin de développer de nouveaux traitements de données pour intégrer et consolider les nouveaux flux de données des hôpitaux du réseau AP-HP.

DON DE MASQUES

Don de 90 000 masques aux hôpitaux de Paris lorsqu'ils en avaient le plus besoin

SERVICE MÉDICAL

Assurer la continuité du suivi médical, et les téléconsultations.

BÉNÉVOLAT AVEC LA CROIX ROUGE

2 collaborateurs d'ICDC bénévoles au dispositif mis en place durant la crise sanitaire du Covid-19 "Croix Rouge chez vous", de la Croix Rouge du département Val de Marne (94).



ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS



**NOS
ACTIONS LIÉES
À LA CRISE
SANITAIRE**

UNE MISSION HANDICAP ACTIVE

- Formation et sensibilisation des collaborateurs pour dépasser nos préjugés
- Maintien de l'emploi pour les collaborateurs ayant une RQTH
- Développement d'achats de prestations de services auprès du secteur adapté et protégé
- Accueil volontariste d'apprentis et de stagiaires en situation de handicap
- Attribution d'une subvention en chèques CESU aux collaborateurs en situation de handicap en activité
- Un groupe d'échange se réunissant 2 fois par an
- Recrutement d'une consultante spécialisée en accessibilité numérique en juin 2020



TAUX DE PERSONNES HANDICAPÉES
DANS L'ENTREPRISE

SEMAINE EUROPÉENNE DE L'EMPLOI POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

- **2 conférences sur les maladies invalidantes et les proches aidants :**
 - Interventions professionnelles : psychologue du travail ICDC, assistance sociale ICDC & psychologue Maison des Aînés et des Aidants
 - Retours d'expérience de collaborateurs ICDC proches aidants ou atteints de maladies invalidantes
- **Sensibilisation à travers l'intranet (images du jour, articles,...)**
- **Quiz sur le Handicap**



ZOOM SUR
LE HANDICAP
À ICDC





MON PARCOURS HANDICAP .gouv.fr



OUVERTURE DE LA PLATEFORME
AU PUBLIC LE 6 MAI 2020

UNE PLATEFORME POUR ACCOMPAGNER
LES PARCOURS DE VIE

- Une plateforme numérique développée par Informatique CDC en partenariat avec la Direction de la retraite et de la solidarité (DRS) et la Caisse Nationale de la Solidarité pour l'Autonomie (CNSA).
- 100 % accessible et conçue pour les personnes en situation de handicap
- Une plateforme qui facilite l'information, l'orientation et les démarches pour soutenir les objectifs professionnels des personnes en situation de handicap

<https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/>



**ZOOM SUR
LE HANDICAP
À ICDC**

ZOOM SUR LA COMMUNAUTÉ DO IT GREEN



Mettre en place des projets
développement durable
au sein d'ICDC

Echanger sur divers sujets
relatifs au développement
durable

Intégrer des solutions
développement durable dans
des projets existants

Influencer la culture d'entreprise





LANCEMENT DE LA MÉDIATHÈQUE NUMÉRIQUE

Objectif : Partager une compilation de documents et d'études liés au développement durable.

- Différents types de supports (documents numériques, sites web, vidéos)
- **7 rubriques** (Numérique responsable, promotion du Développement durable, responsabilité sociale, recyclage/fin de vie, Espaces verts/biodiversité, économies d'énergie, et divers)
- **23 publications** en 2020



34

CHIFFRES DD
HEBDOMADAIRES

Publication une fois par semaine d'un chiffre sur notre intranet présentant une information d'actualité sur le développement durable.



BRING YOUR COFFEE

Concept : Se réunir autour d'un café en regardant une vidéo sur un thème d'actualité développement durable, environnemental ou social, et qui permet d'ouvrir un débat.

- **6 thématiques abordées en 2020 :**
 - Les océans face au plastique (pollution des océans)
 - Pulvérisons de plafond de verre (la mixité dans le milieu professionnel)
 - Fast Fashion (L'impact du textile sur l'environnement)
 - La 5G : espoirs et craintes
 - Les moteurs de recherche solidaires
 - L'impact de la cigarette sur l'environnement



ZOOM SUR LA COMMUNAUTÉ DO IT GREEN





SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Du 20 au 26 Septembre 2020

- Etude réalisée par la communauté Do IT Green sur les moteurs de recherche.
- Débat sur le sujet dans une séance de Bring Your Coffee.
- Partage du MOOC Numérique Responsable (modules de formation) développés par l'Institut du Numérique Responsable (INR)



& LE MOIS SANS TABAC

Novembre 2020

LA SEMAINE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS

23 - 29 novembre 2020

- Article rédigé par la communauté Do IT Green sur les impacts environnementaux de la cigarette, sur son cycle de vie.
- Publication de documents et vidéos reprenant les méthodes pour l'arrêt du tabac.
- Débat sur le sujet dans une séance de Bring Your Coffee.

ZOOM SUR LA COMMUNAUTÉ DO IT GREEN



LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Le Numérique Responsable (NR) consitue l'intégration des problématiques environnementales (impacts sur le cycle de vie d'un matériel/service...), sociales (conditions de travail...) et éthiques (gestion des données, accessibilité...) au domaine du numérique.

D'après une étude de GreenIT.fr en 2020, le numérique se compose de 631 millions d'équipements, et représente 5,2% des émissions de gaz à effet de serre (+ que le secteur aérien), 6,2% de la consommation d'énergie primaire et 10,2% de la consommation d'eau de la France.

NOS ACTIONS



Décommissionnement du matériel informatique via des ESAT



Sensibilisation aux enjeux du NR



Evaluation de la maturité des projets IT (Revue Green IT)



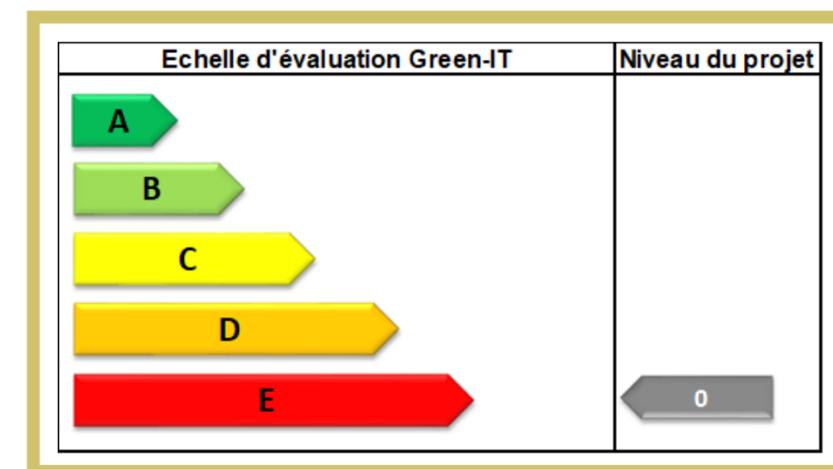
Optimisation du Datacenter



ZOOM SUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

EVALUATION DE LA MATURITÉ DES PROJETS IT DANS LE CADRE DES CET *(Comité d'Expertise Technique)*

- **Mise à jour de la checklist :**
 - Ajout de questions dans la checklist (accessibilité numérique, critères RSE dans les appels d'offres,...)
 - Illustration de la maturité numérique responsable des projets IT, à travers une échelle d'évaluation.



PLAN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Le PNR consiste à limiter l'impact GES* du SI* CDC sur plusieurs axes :
 - Usages
 - Matériel (téléphonie, etc.)
 - Achats
 - Projets (Créations, développement de nouvelles applications, logiciels, etc.)
 - Infrastructures
- 14 leviers identifiés sur les axes projets et infrastructures (portés par ICDC).
- Plusieurs périmètres concernés : réseaux, serveurs, décommissionnement, veille technologique, office 365 / Teams, stockage, formations...

* GES : Gaz à effets de serre | SI : Système d'information

ZOOM SUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

INSTITUT DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Association loi 1901 créée en 2018, elle regroupe les acteurs français de la société souhaitant travailler sur le sujet du numérique responsable dont Informatique CDC fait partie.

Objectif : Être une place de réflexion sur les trois enjeux clés du numérique responsable qui sont :

1. La réduction de l'empreinte environnementale, sociale et économique du numérique
2. La capacité du numérique à réduire l'empreinte environnementale, sociale et économique
3. La création de valeur durable et l'innovation responsable via le numérique pour réussir l'e-inclusion de tous

Depuis plusieurs années Informatique CDC s'engage volontairement à optimiser les outils numériques pour limiter leurs impacts et consommations, à mettre en œuvre des pratiques numériques éthiques et responsables, et d'autres actions en faveur du numérique responsable.

Cet engagement a été formalisé en 2019 avec la signature de la **charte du numérique responsable**.



2019

ICDC SIGNE LA CHARTE DU
NUMÉRIQUE RESPONSABLE

ZOOM SUR LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

GUIDE DES ACHATS NUMÉRIQUES RESPONSABLES

- Rédaction d'une version Bêta du "Guide des achats numériques responsables", en partenariat avec la DINUM*, la DAE*, et l'INR.
- Version finale prévue pour le printemps 2021.

**DINUM : Direction Interministérielle du numérique*

**DAE : Direction des achats de l'état*

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE RESPONSABLE

- Mise en place d'un groupe de travail sur le sujet de «l'Intelligence Artificielle Responsable» créé au sein de l'INR, et regroupant certains collaborateurs intéressés.
- **Objectif : Faire suivre une synthèse claire sur les contenus déjà produits, avant de définir plus précisément le contenu des livrables.**

ETUDE CDC | ICDC | ORANGE

Sobriété numérique : nouveau concept pour de nouveaux enjeux ?

- Une étude en partenariat entre ICDC et Orange sur le thème de la « sobriété numérique ».
- Etude qui consiste à étudier les engagements d'une démarche autour de la sobriété numérique, les difficultés actuelles à sa mise en œuvre et les facteurs clés de succès pour la définition d'une stratégie pour un numérique responsable.
- **Conclusion de l'étude : Les initiatives engagées aujourd'hui doivent s'inscrire dans une stratégie globale et transverse pour être pleinement à la hauteur des enjeux.**



JUILLET
2020

QUELQUES CHIFFRES

LES INDICATEURS ICDC

-68% **IMPRESSIONS**
Baisse expliquée par le télétravail généralisé en 2020, suite à la crise sanitaire Covid19.

75% **DÉPLACEMENTS EN TAXIS HYBRIDES**
VS 67 % en 2019

91% **VIRTUALISATION DES SERVEURS**

49 **REVUES GREEN-IT**
*+16% vs 2019
(42 revues)*



SUIVEZ-NOUS



@Informatique CDC

