

CHANGEMENT MDP Windows SSPR

Nouveauté : Déverrouiller votre compte ou réinitialiser votre mot de passe Windows

1 – Votre compte est verrouillé et vous souhaitez le déverrouiller

❖ Cette opération est fonctionnelle si vous disposez d'un téléphone Professionnel ICDC

1. Se connecter sur <https://aka.ms/sspr> depuis un navigateur internet (chrome, IE, etc..)

2.

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :

prenom.nom@caissedesdepots.fr

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



D66X

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

Suivant Annuler

3.

Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

Suivant Annuler

4.

Renseignez
votre numéro
de téléphone
professionnel

étape de vérification 1 > Déverrouiller votre compte

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon
téléphone mobile

Appeler mon numéro de
téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****93). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre numéro de téléphone

Envoyer un SMS

5. Selon la méthode de contact que vous aurez sélectionnée, vous recevrez un appel de Microsoft ou un sms avec un code.

6.

Renseignez le code dans le champ dédié puis cliquez sur suivant

étape de vérification 1 > Déverrouiller votre compte

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

Entrez votre code de vérification

Suivant

7.

Microsoft



Retournez sur votre compte

✓ Votre compte a été déverrouillé

2 – Vous avez oublié votre mot de passe et vous souhaitez le modifier.

❖ Cette opération est fonctionnelle si vous disposez d'un téléphone Professionnel ICDC

1. Se connecter sur <https://aka.ms/sspr> depuis un navigateur internet (chrome, IE, etc..)

2. Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

3. Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

4. étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*XXXXXXXX93). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Renseigner son numéro de téléphone professionnel

5. Selon la méthode de contact que vous aurez sélectionnée, vous recevrez un appel de Microsoft ou un sms avec un code.

6. Renseignez le code dans le champ dédié puis cliquez sur suivant

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

Entrez votre code de vérification


7. étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer Annuler

8. Microsoft



Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

9. Vous recevrez une notification de réinitialisation de mot passe par email

Notification de réinitialisation de mot de passe

Le mot de passe de votre compte a été récemment réinitialisé. Si vous êtes l'auteur de cette réinitialisation, considérez ce message à titre d'information uniquement.

- Identifiant utilisateur : prenom.nom@caissedesdepots.fr

Si vous n'êtes pas certain que vous ou votre administrateur êtes l'auteur de cette réinitialisation, contactez votre administrateur immédiatement.

Rappel : assurez-vous de mettre à jour tous vos appareils (téléphones, tablettes et PC) avec votre nouveau mot de passe !

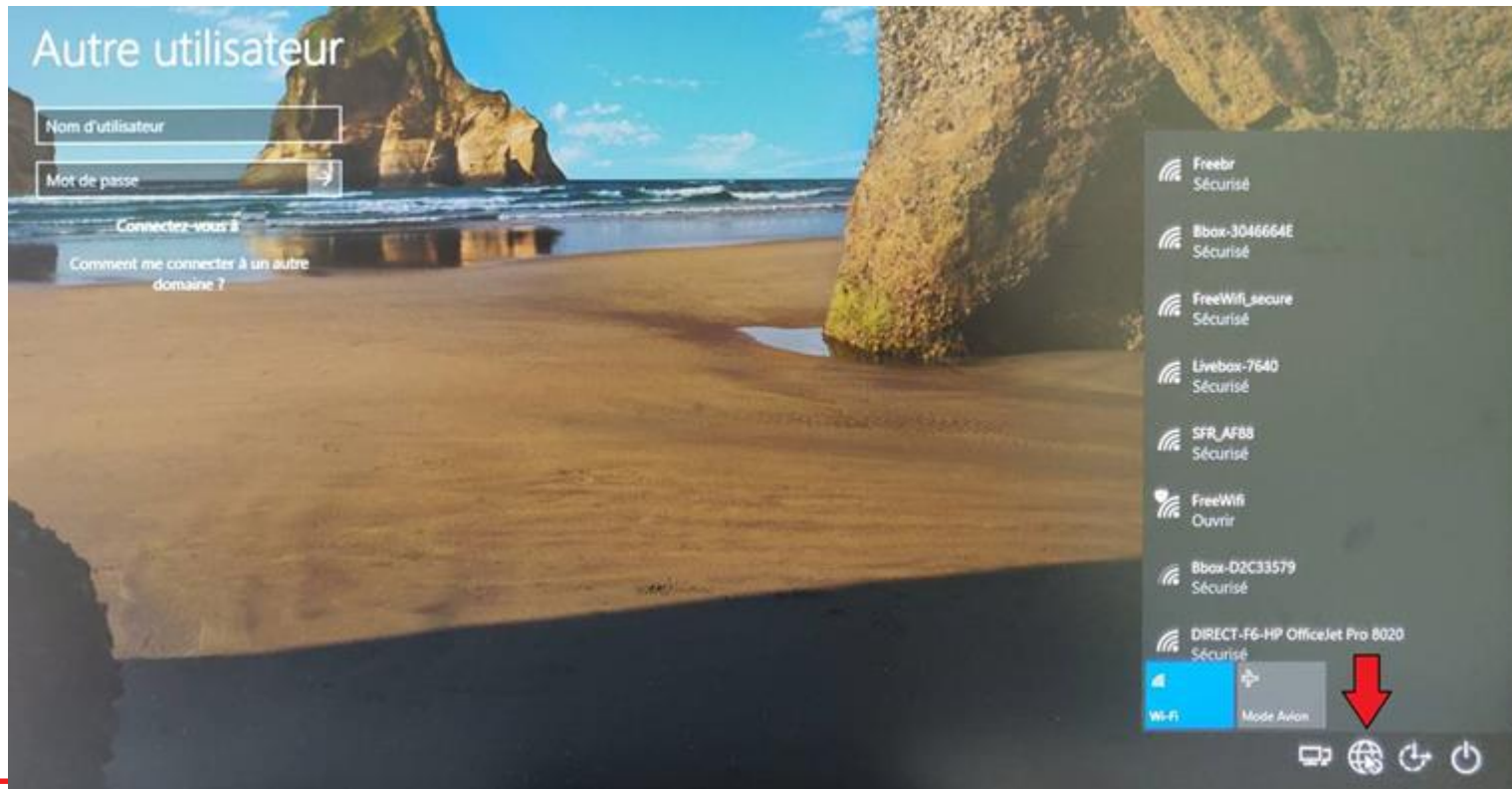
Cordialement,
CAISSE DES DEPOTS

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.

3 – Je suis en télétravail

Vous venez de verrouiller votre compte ou vous avez oublié votre mot de passe.

- Appliquez l'étape 1 ou 2 depuis votre smartphone professionnel ICDC
- **Connectez-vous au VPN avant de lancer votre session Windows:**
- Dans un premier temps, assurez vous d'être connecté à votre borne Wifi



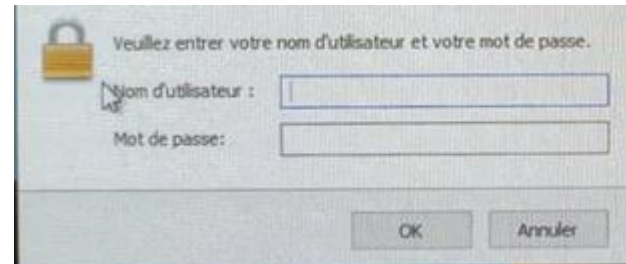
3 – Je suis en télétravail

- Cliquez sur les deux petits écrans en bas à droite de votre écran



3 – Je suis en télétravail

- Sélectionnez le mode de connexion suivant : **vpnc – Authentification Windows**
- Renseignez votre nom d'utilisateur Windows
 - ❖ Si vous venez de déverrouiller votre compte via la plate-forme : renseignez votre mot de passe
 - ❖ Si vous venez de réinitialiser le mot de passe via la plate-forme : saisissez votre nouveau mot de passe

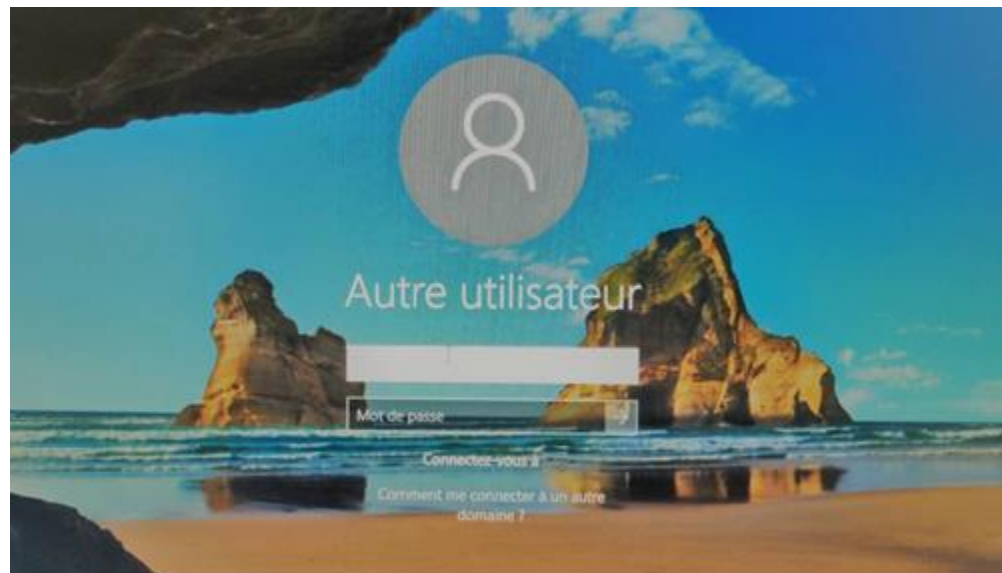


3 – Je suis en télétravail

- Après authentification, vous apercevrez une icône supplémentaire en bas à droite pour vous indiquer que vous êtes bien connectés au VPN :



- Pour finir, saisissez à nouveau votre mot de passe pour ouvrir votre session Windows



4 – Bon à savoir

- Prenez le reflexe de vous connecter au VPN de l'entreprise avant d'ouvrir votre session Windows.
- Si des pop up d'authentications s'affichent à l'écran : Redémarrer votre ordinateur et connectez vous au VPN avant de lancer votre session
- Le lien (<https://aka.ms/sspr>) est également accessible depuis un smartphone et ordinateur personnel, puis un ordinateur professionnel ICDC-CDC

icdc.caissedesdepots.fr

