

RAPPORT ANNUUEL 2019

Le mot de...



En 2019, Informatique CDC a su poursuivre sa dynamique de transformation. Nous savons, par notre expertise et notre savoir-faire, nous adapter aux nouveaux besoins des utilisateurs, utiliser les nouvelles technologies pour répondre aux demandes de nos clients plus rapidement tout en offrant des processus novateurs et automatisés au travers du DevOps depuis la conception jusqu'à la mise en production des applications, mais également au travers d'un Cloud interne permettant d'optimiser la gestion des environnements applicatifs.

Informatique CDC accompagne ainsi la Caisse des Dépôts dans son développement stratégique et dans ses défis de transformation digitale.

Les projets développés par Informatique CDC sont à la fois créateurs de valeurs et créateurs de nouveaux usages : la plateforme Banque des Territoires, l'application mobile Mon Compte Formation ou encore la plateforme France Services sont autant de réalisations qui convergent vers un même objectif : l'intérêt général au service des citoyens.

Le démarrage de Mon Compte Formation, véritable innovation, est le meilleur marqueur de notre légitimité en matière de technologie au sein de la CDC. Ce nouveau service répond à l'ambition de faire de la formation professionnelle un pilier du modèle social français.

En 2019, priorité a été donnée au développement de notre collaboratif et au développement d'écosystèmes actifs, tournés vers l'extérieur. Des partenariats forts : avec Orange pour faciliter l'innovation et l'expérimentation, avec la Banque de France avec la création d'un GIE technologique ainsi qu'avec La Fabrique CDC pour développer l'idéation et l'agilité dans les projets mais aussi avec des écoles pour recruter les meilleurs profils.

Notre organisation interne optimisée, qui s'appuie sur de nouveaux modes opérationnels et les pratiques agiles, permet à Informatique CDC de poursuivre ses travaux dans une bonne dynamique et de cultiver l'esprit d'équipe et l'intelligence collective.

Notre mission et notre attachement à notre entreprise, nous impose chaque jour d'en garantir tous ensemble son avenir et d'assurer notre rôle de maître d'œuvre de référence au service de la Caisse des Dépôts.



PHILIPPE JEANNEAU,
DIRECTEUR GÉNÉRAL

EN 2019 LA SÉCURITÉ CHEZ ICDC

L'année 2019 a été marquée par la livraison de nombreux projets majeurs pour la CDC, chacun de ces projets a été livré en respectant les meilleures pratiques de sécurité. 2019 a aussi connu un nombre important de sociétés touchées par des fuites d'information massives et fortement médiatisées pour certaines. Dans ce contexte, Informatique CDC a continué à renforcer sa stratégie de surveillance, et en particulier a accentué sa lutte contre la fuite d'information.

Dans un contexte de cyberattaques exponentielles en nombre et technicité, le CERT CDC a encore renforcé ses liens en particulier avec les autres CERT français, et a multiplié les échanges pour garantir un niveau élevé de connaissances face aux nouvelles méthodes d'attaques. Enfin de nombreux projets ont démarré, et vont se poursuivre en 2020 pour continuer à renforcer les capacités de cyber-résilience.

30

tests d'intrusion réalisés

500 MDS

d'événements de sécurité stockés

35 000

événements de sécurité analysés

4 000

équipements scannés / mois





ÉRIC LOMBARD

Directeur général groupe CDC

"Rester des acteurs importants dans la sphère publique"



PHILIPPE JEANNEAU

Directeur général ICDC

"Nos compétences en commun pour relever le défi des nouvelles technologies"



FRANÇOIS VILLEROY DE GALHAU

Gouverneur général Banque de France

"La recherche de synergies pour l'avenir"

LANCEMENT ALLIANCE IT

– AVRIL 2019 –

Création d'un GIE entre
la Banque de France et ICDC

Partenariat informatique
pour des services performants,
pour faciliter les synergies et les
mutualisations techniques,
pour développer ensemble les
compétences et les savoir-faire.



DES PROJETS & DE L'INNOVATION

RAPPORT ANNUEL 2019



"Se former tout au long de sa vie en quelques clics"

#MonCompteFormation conjugue innovation technologique, performance économique et accès à de nouvelles libertés.

Mandatée par le Ministère du Travail, la Caisse des Dépôts gère le dispositif de A à Z.

Le projet a été mené pendant 18 mois au sein de la direction des retraites et de la solidarité de la Caisse des Dépôts selon la méthode agile (développement des fonctionnalités au fur et à mesure de l'expression des besoins).

.....
1ère appli mobile
de la CDC accessible
dans les stores publiques
.....

Informatique CDC, par la mise à disposition de son expertise IT et son savoir-faire, a, tout naturellement, été aux côtés de la Caisse des Dépôts, dans cette aventure. Les nombreux collaborateurs impliqués ont vu grandir le produit, ont construit, conçu et développé cette solution tout en respectant le timing imposé.

L'ouverture, le 21 novembre 2019, a été un bel exemple de l'engagement collectif et du professionnalisme omniprésent tout au long du projet.

"France Services - une plateforme numérique d'intérêt général au service du citoyen"

#FranceServices est une politique publique qui vise à proposer un réseau d'implantations physiques afin de faciliter l'accès aux services publics, l'adoption des services dématérialisés et l'inclusion numérique.

« L'inclusion numérique » est au cœur des missions des 534 implantations "France services".

La Caisse des Dépôts, accompagnée d'Informatique CDC, a conçu une plateforme avec plus de 10 partenaires sponsors (impôts, CAF, Pôle emploi).

Objectif de cette plateforme : répondre aux besoins métiers des agents, pour qu'ils puissent trouver de l'information rapidement à partir des sites de services publics de référence. La plateforme, conçue comme le "couteau suisse" des agents, doit leur permettre d'aider les citoyens dans leurs démarches administratives digitales. L'autre intérêt est de pouvoir renseigner la plateforme en temps réel (fréquentation de la maison, questions des usagers)... bref, faire du "reporting" permettant d'adapter le maillage des implantations et le niveau de service proposé.

Les équipes ICDC ont mis à disposition leur savoir-faire IT dans le développement et la mise en place de la plateforme intégrée #FranceServices :

- Constitution d'une équipe pluridisciplinaire dans un délai très court
- Mutualisation et intégration de composants développés par d'autres acteurs publics, dans une architecture minimale et évolutive, vers une plateforme digitale.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

" **Plateforme Handicap - une plateforme pour accompagner des parcours de vie** "

La **#PlateformeHandicap** est une initiative prise dans le cadre de la recommandation n°7 du rapport d'A.Taquet et JF Serres de 2018 : « Mettre en place un portail national unique d'information et de services sur le handicap, orienté parcours usager ».

Objectif - faciliter l'information, l'orientation et les démarches des personnes en situation de handicap, en développant une plateforme visant à agréger un écosystème d'acteurs et de services et d'adresser toutes les étapes du parcours de vie :

- une information officielle, actualisée, facilement compréhensible et accessible à tous ;
- une information de référence, territorialisée et géolocalisée ;
- des services en ligne accessibles, à terme via un espace personnalisé et sécurisé ;
- un haut niveau d'accessibilité - enjeu majeur de cette plateforme.

Informatique CDC dans tout ça ?

3 équipes agiles contribuent au développement de la plateforme. ICDC est représenté dans chacune d'entre elles et participe ainsi pleinement à la mise en œuvre du produit.

- Equipe Portail d'information et d'orientation (Drupal) qui travaille sur la thématique de l'emploi et de la formation
- Equipe servicielle (Java/Angular) axée sur l'entrée en relation et l'authentification
- Startup d'état ANDi (Angular/Python) pour les outils de mise en relation entre personnes handicapées et employeurs

.....

La Caisse des Dépôts sera
l'opératrice pivot de cette
plateforme dédiée au
handicap



"NEXT - LA nouvelle plateforme collaborative de la Caisse des Dépôts"

UNE PHILOSOPHIE

- Simplifier, personnaliser, rassembler
- Unique point d'entrée du quotidien des collaborateurs de la Caisse des Dépôts
- Une expérience plus personnalisée, une barre de recherche plus performante et un espace regroupant les applications à destination des collaborateurs

LANCEMENT LE 28 MARS 2019

- Développement en mode agile
- Evolution tous les 2 à 3 mois jusqu'en 2020 pour répondre aux besoins des collaborateurs
- MVP technique pour la mise en place de la plateforme



ARCHI

Développement d'un assistant virtuel au sein de la plateforme



Pour sa 2ème édition,
Informatique CDC a organisé son Forum Techno
autour des plateformes numériques.

FORUM TECHN 2019



Les plateformes numériques sont partout autour de nous et représentent un véritable enjeu et un outil de transformation pour les entreprises. Elles leur permettent de proposer plus rapidement et à un écosystème large, des services personnalisés. Dans le monde actuel, tout doit être rapide, facile à utiliser, partageable, facile d'accès...

La transformation numérique de la Caisse des Dépôts en est la parfaite illustration.

La plateforme Banque des Territoires, MonCompteFormation, Next, France Services sont autant de plateformes qui convergent vers un même objectif : offrir aux clients et collaborateurs une expérience utilisateur de qualité et un écosystème fédérateur.

D'un côté, un espace Forum, 9 stands animés par des collaborateurs ICDC fiers de présenter leurs projets et de l'autre des échanges et conférences en plénière.



"Une accélération de la stratégie DATA"

En 2019, dans le cadre de la stratégie de transformation numérique de la Caisse des Dépôts, la stratégie Data se développe rapidement. Les projets, analyse de données ou machine learning, se multiplient. Pour répondre aux besoins, notre plateforme Big Data est alimentée par plus d'une cinquantaine de sources de données différentes. Ce volume va continuer à augmenter très rapidement en 2020.

Compte tenu du nombre de projets Data en cours en 2019, ainsi que la forte ambition pour les années à venir, des nouveaux environnements Big Data (3-4x plus importants et puissants) sont en préparation et seront disponibles début 2020.

En 2019 :

Lancement de 15 nouveaux projets Data
Industrialisation & mise en production de
nos 2 premiers projets de
machine learning



" Process Mining - ou comment améliorer la performance des processus par l'analyse des données et le diagnostic de leurs fonctionnements réels ! "

QU'EST-CE QUE LE PROCESS MINING ?

Le process mining est une discipline assez récente dans le monde de la data/ia. Elle a pour objectif d'extraire des SI des informations sur les processus, et plus particulièrement les événements des traces d'exécutions (log), afin de découvrir, surveiller et améliorer les processus réels.

QUE PROPOSE CET OUTIL ?

S'inscrivant dans une démarche de co-construction et d'accompagnement avec les métiers, cet outil interne répond aux enjeux de simplification des processus dans un contexte de réorganisation ou d'optimisation.

Une première version de l'outil sera composé de deux modules :
la modélisation pour mieux comprendre l'activité grâce à une analyse des données brutes et un diagnostic qui permettra de simplifier les processus en produisant des tableaux de bord.

Produit qui va s'exécuter sur 2 plateformes :

- Plateforme Big data pour le traitement de données
- Cloud pour la modélisation et les restitutions

Développement d'un outil pour accompagner les métiers dans une démarche d'amélioration des processus par l'analyse des données et le diagnostic de leurs fonctionnements réels.



HACKATEXT

48H DE CHALLENGE
DATA & TEXT MINING
- février 2019 -

DATA & TEXT MINING

Utiliser l'intelligence artificielle pour
analyser des textes bruts
9 équipes - 56 participants -
7 sponsors métiers



48H BOUILLONNANTES

Présentation des 5 cas d'usages,
constitution des équipes, imaginer
une approche, coder, préparer sa
restitution, puis le GRAND ORAL !

UNE ÉQUIPE LAURÉATE

Une learning Expedition à New-York
pour l'équipe Thémis
(2 élèves de Polytechnique,
1 Epitech, 2 consultants)





VIE D'ENTREPRISE



RAPPORT ANNUEL 2019

**CE QU'IL FAUT
RETENIR
POUR 2019**



RH

90 RECRUTEMENTS EN CDI DANS LES MÉTIERS DE L'IT

Ils répondent aux besoins liés à l'augmentation de notre activité, à la transformation digitale et aux évolutions technologiques. Recrutements rendus possibles par une refonte complète de nos processus – 60% des candidats obtiennent une réponse dans les 24h – par le recours à l'alternance comme pré-recrutement, par la cooptation, par des partenariats avec des écoles et universités.

UN FORUM MOBILITÉ 3X PAR AN

Objectif : une mobilité interne pour 15% des collaborateurs d'ici fin 2020.

GÉNÉRALISATION EFFECTIVE DU TÉLÉTRAVAIL

Amélioration de la qualité de vie au travail et promotion d'un management davantage axé vers l'autonomie et le pilotage par les objectifs.

MODERNISATION DU SIRH

Déploiement d'un nouvel outil de paie et de gestion du personnel en mode SaaS doté de nouvelles fonctionnalités.

**Objectif
5000 followers
sur LinkedIn
dépassé !**



**Être acteur de
son entreprise**

UN RÉSEAU D'AMBASSADEURS 2.0 POUR L'ENTREPRISE

Qui de plus légitime qu'un collaborateur pour véhiculer le savoir-faire de son entreprise et partager ses compétences métiers sur les réseaux sociaux ?

35 AMBASSADEURS

Curieux par nature
Passionnés par leur métier, par leur entreprise
Naturellement portés à partager l'info
Convaincus qu'on s'enrichit en partageant
Ayant déjà pratiqué Twitter, LinkedIn
Bref : optimistes et enthousiastes !

UN LANCEMENT LE 26 NOVEMBRE 2019

HAPPY60

Informatique CDC a fêté ses 60 ans en 2019.
Une longévité qui démontre la capacité d'Informatique CDC à rester
leader sur les technologies et à répondre aux besoins de ses clients
Vivement les 60 prochaines !



UN NOUVEAU LOGO

Plus moderne et en adéquation
avec la démarche initiée par la Caisse
des Dépôts d'avoir une image
plus forte et maîtrisée du Groupe.

Ce nouveau logo réaffirme
l'appartenance d'ICDC
au groupe Caisse des Dépôts



UN MUSEE

Un musée de l'informatique a
été créé sur notre site d'Arcueil
pour retracer 60 ans d'histoire,
60 ans de technologies
& de projets



DES OLYMPIADES

Durant un après-midi, les
collaborateurs en équipe se
sont "affrontés" lors d'activités
ludico-sportives, activités pour
tous les âges et tous les goûts !

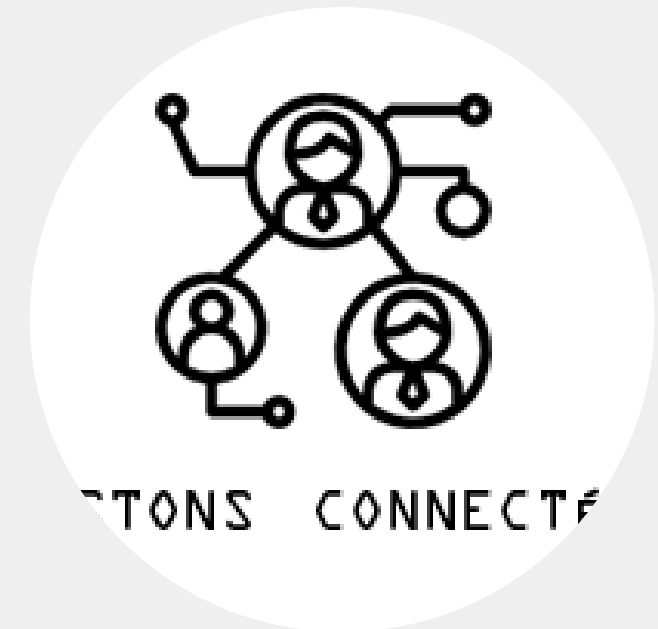
PROXIMITÉ AVEC LE MANAGEMENT

L'échange et la communication sont essentiels au sein d'une entreprise. Chez ICDC, le Shadow Codir ainsi que des rendez-vous réguliers du Directeur Général ont été mis en place pour un accès direct au management.



SHADOW CODIR

Une instance d'échanges et de réflexion qui sensibilise et aiguille le Comité de Direction dans la stratégie d'entreprise, porte des sujets et contribue à leur mise en œuvre.



RESTONS CONNECTÉS

Rendez-vous mensuel d'information et d'échanges du DG avec l'ensemble des collaborateurs – Actualités, vie de l'entreprise, irritants, tout est abordé !

ÊTRE ACTEUR DE L'ENTREPRISE

La mise en place de communautés d'intérêt et de groupes de travail permet à tous les collaborateurs de s'investir autrement dans l'entreprise, dans une dimension qui sort du cadre de leurs fonctions : une façon d'être acteur de son entreprise !



MIX'IT

La communauté qui
casse les stéréotypes et
favorise la
complémentarité



DO IT GREEN

La communauté qui
porte le développement
durable dans la culture
de l'entreprise



ICDC 2024

Co-construire ICDC à horizon 5 ans
3 thématiques :
Création de valeurs pour nos clients
Défi de transformation
Vie de l'entreprise

VIE D'ENTREPRISE

Informatique CDC a mis en place une véritable démarche de Qualité de Vie au Travail visant à proposer à ses collaborateurs des conditions de travail optimales et un sentiment de bien-être au travail, individuel et collectif.

DE LA CONVIVIALITÉ...



Tournoi
Mario Kart



Tournoi
Pétanque



Tournoi
Baby Foot

ET UN PEU DE COMPÉT'...

LA JOURNÉE DES ENFANTS



Un rendez-vous devenu
incontournable pour
les enfants des
collaborateurs



La découverte du lieu
de travail de son papa
ou de sa maman



Un après-midi d'animations
– Angers, Arcueil, Bordeaux –
et des souvenirs pleins la tête



2019
3ème édition
Kermesse Party

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE



RAPPORT ANNUEL 2019

POUR UNE PLANÈTE PLUS VERTE

– CLUB GREEN-IT

Renouvellement de l'adhésion au Club Green IT qui regroupe les porteurs de projets Green-IT francophones d'organisations privées et publiques. ICDC se place ainsi comme un acteur dynamique dans la sphère IT en France.

– CHARTE NUMERIQUE RESPONSABLE

Engagement volontaire fort d'ICDC qui, par la signature de cette charte, entre encore davantage dans une démarche de qualité.

Le numérique est source d'innovation et de progrès mais doit être encadré et réfléchi en termes d'impacts.



UNE POLITIQUE DE DÉCLASSEMENT SOLIDAIRE

Chaque année, Informatique CDC donne de nombreux biens informatiques à des établissements scolaires ou à des associations à but humanitaire.



Une importante opération de dons a été réalisée auprès des Régies de quartier réparties sur l'ensemble du territoire national.



2 associations bordelaises d'aide à l'enfance ont pu bénéficier de dons de matériel informatique

Apporter une utilisation du numérique au plus près de celles et ceux qui en ont besoin !

UNE ENTREPRISE HUMAINE & SOLIDAIRE

L'intérêt général et la solidarité portent Informatique CDC dans ses actions au quotidien.



Informatique CDC s'inscrit dans une démarche partenariale et volontariste en matière de handicap



Informatique CDC organise en partenariat avec l'Etablissement Français du Sang une collecte annuelle auprès de ses collaborateurs



ODYSSEA PARIS

Lutte contre le cancer du sein
Gustave Roussy



MARATHON INTERENTREPRISES

ANGERS
Autisme 49



TELETHON 2019

Des tours de pistes pour des dons !

SPORT & SOLIDARITÉ

Les collaborateurs se mobilisent
pour la bonne cause !

Marcher ou courir
dans un seul but :
Récolter des fonds
pour des associations

LES CHIFFRES CLÉS

ANNÉE 2019

CAPITAL

2 000 000 €

INVESTISSEMENTS

11.7 millions d'euros

CHIFFRE D'AFFAIRES

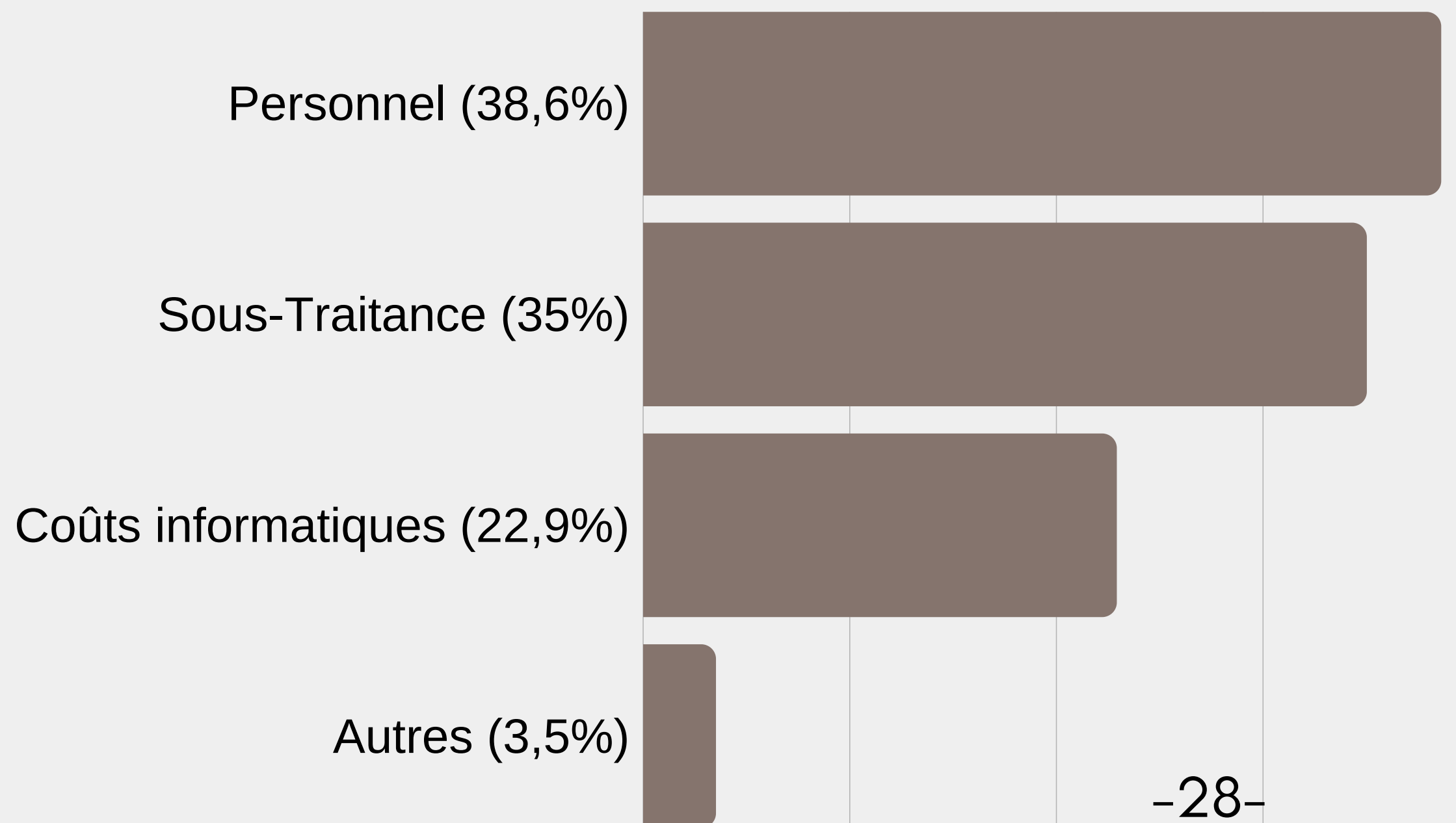
258.1 millions d'euros

REFACTORATIONS

258.1 millions d'euros

LES CHIFFRES CLÉS

RÉPARTITION DES CHARGES



LES CHIFFRES CLÉS

ANNÉE 2019

EFFECTIF

861 collaborateurs

95% de cadres

PARITÉ H/F

32,5% de femmes

89/100 index égalité F/H

RECRUTEMENTS

100 CDI (Ingénieurs / experts IT)

70 alternants

FORMATION

3171 jours par an



Une politique
d'alternance
fortement valorisée

NOUS SUIVRE...



SITE INTERNET

www.icdc.caissedesdepots.fr



TWITTER

@InformatiqueCDC / @JeanneauPhilip1



LINKEDIN

Page Informatique CDC



GITHUB

www.github.com/informatique-cdc