



Informatique CDC

RAPPORT  
ANNUEL  
D'ACTIVITÉ

2016

# ÉDITO

**PHILIPPE JEANNEAU** Directeur général d'Informatique CDC

“ Début 2016, j'ai souhaité remettre la technologie au cœur de nos métiers et de nos compétences au service des métiers de nos clients et inscrire l'innovation au cœur de la stratégie d'ICDC.

La volonté d'une constante amélioration de notre expertise technique s'est concrétisée par le déploiement d'un important plan de recrutement, de formations aux nouvelles technologies émergentes pour notre encadrement, de mise en place de parcours de professionnalisation pour accompagner les carrières.

Ce savoir-faire nous permet de confronter notre rôle de maître d'œuvre de référence de la Caisse des Dépôts au sein de la filière SI, d'accompagner la démarche digitale du Groupe et de répondre aux besoins et aux usages de nos clients, la CDC comme l'INPI.

Notre culture entreprise et nos modèles de management évoluent. Nous avons initié des simplifications de processus (recrutement, mobilité, mises en production, achats...) pour gagner en agilité, en réactivité. La création de communautés a offert à chacun la possibilité d'apporter sa valeur ajoutée à l'entreprise, d'exprimer ses centres d'intérêt, d'être acteur de l'évolution. Il faut poursuivre.

Collectivement, nous pouvons créer un environnement d'échange et de travail propice à améliorer notre quotidien. Les réseaux de communautés en font partie, mais aussi la création des espaces de convivialité, les moments partagés entre collaborateurs à nos événements entreprise.

L'esprit de groupe doit être notre ciment et c'est ensemble que nous conduirons notre évolution. ICDC doit rester une vitrine de technologie et d'innovation, mais je souhaite que notre intelligence et notre énergie collective nous permettent de développer et d'expérimenter en interne nos produits, nos programmes, pour répondre au mieux aux besoins du client, pour qu'ICDC devienne un véritable laboratoire de solutions IT.

”

*Cultivons nos valeurs d'agilité, de clarté et de responsabilité !*



*Que notre réussite commune soit notre dessein à chacun !*

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Jeanneau', written in a cursive style.

# LES ACTIONS PHARES

03



# La création de la filière SI : un projet de transformation

Les systèmes d'information sont devenus un actif stratégique de la Caisse des Dépôts pour chacun de ses métiers, ce qui a conduit à mettre en œuvre une stratégie de transformation autour de deux axes clés :

- La transformation du SI pour répondre aux enjeux stratégiques de développement de l'activité de la Caisse des Dépôts et notamment aux enjeux de la transformation numérique, mais également aux enjeux réglementaires, de modernisation des systèmes les plus anciens, d'optimisation des coûts de fonctionnement et enfin aux enjeux de sécurité informatique face à la hausse de la cybercriminalité.
- La transformation de la fonction système d'information, pour répondre aux enjeux d'un meilleur pilotage stratégique de l'évolution du SI et d'une meilleure efficacité opérationnelle.

L'idée de réunir les maîtrises d'ouvrage dans une même direction (DSI) et de les rapprocher de la maîtrise d'œuvre (ICDC) n'est pas seulement une question d'organisation, c'est surtout un mode de fonctionnement différent qui crée de la solidarité, de la transversalité et donc de la performance au service des métiers de la Caisse des Dépôts.

La création de la filière SI répond à plusieurs objectifs :

- satisfaire l'attente des métiers en proposant une filière SI forte et agile
- maîtriser les dépenses de fonctionnement tout en augmentant les capacités à investir
- tenir un rôle d'expert auprès des métiers pour faire émerger les solutions innovantes qui accompagnent leur transformation.

1er  
agile day



# La Direction des Ressources Humaines

“

## RÉTROSPECTIVE SUR 2016

Un des enjeux principaux de 2016 a consisté à renforcer l'expertise technique, la capacité à innover, et la performance opérationnelle d'ICDC.

La politique RH s'est ainsi déclinée sur 4 plans :

- La réactualisation de la démarche compétences pour identifier les compétences cible à horizon 2020, caractériser la tendance d'évolution pour l'ensemble des métiers, identifier les compétences qui renforcent la stratégie d'ICDC. Ce travail a permis de faire émerger les priorités sur le plan des recrutements et de la formation.
- La mise en œuvre d'un plan de recrutement ambitieux : intégration de 47 nouveaux embauchés, dont la majorité a moins de 35 ans. Pour ce faire, il a été nécessaire de relancer notre image employeur via LinkedIn et d'utiliser davantage l'apprentissage comme vecteur de recrutement en CDI.
- Un plan de formation axé à 80% sur l'expertise et sur les nouvelles méthodes de travail (DevOps, Agilité,...) avec un investissement particulier dans les parcours de professionnalisation. Ils ont permis à 25 collaborateurs d'évoluer vers des métiers et/ou des technologies en bénéficiant d'un dispositif de formation et de tutorat sur une durée allant de 6 à 18 mois.
- Les partenaires sociaux : l'accord NAO signé en début d'année prévoit notamment un accroissement net de 30 CDI d'ici à fin 2018 ainsi que la tenue d'un groupe de travail préalable à la mise en place du télétravail. La signature du nouvel accord d'intéressement a permis d'intégrer les principaux enjeux de maîtrise des coûts, de performance opérationnelle et de gestion RH dans les indicateurs de performance.

”



**MATHIEU LEVALLOIS**  
DIRECTEUR DES  
RESSOURCES HUMAINES



# Les communautés

## AGILITÉ

Épaulé et apporte les clés pour réussir la mise en place des bonnes pratiques **Agiles** au sein de l'entreprise.

## FEMIN'IT

Pour la promotion des femmes, un réseau d'échange et de partage afin de faire évoluer la culture d'entreprise et faire de nos différences une force.

## E-NOVATION

Apporte sa contribution sur des sujets d'ordre technologique ou organisationnel au service du collectif dans le but de mieux travailler et mieux vivre ensemble.

## COMMUN'IT

Partage ses savoir-faire techniques et sa passion de l'IT pour répondre aux besoins de chacun au service de tous.

L'intelligence **COLLECTIVE** comme **MOTEUR**

Apporter sa **VALEUR AJOUTÉE**

Être **ACTEUR** de **L'ÉVOLUTION** de l'entreprise

# Partenariat d'Innovation

## ACCOMPAGNER

la transformation digitale  
de la Caisse des Dépôts

## POSITIONNER

ICDC sur les nouveaux usages  
des métiers de l'IT

## DISPOSER

des tendances du marché en  
termes de solutions  
innovantes

**orange**<sup>™</sup>

## RÉALISER

des études de faisabilité  
afin de permettre de lancer  
des expérimentations.  
Mobilisation de l'écosystème  
Innovation d'Orange (Orange  
Fab, Orange Lab, ...)

“ SMART BUILDING  
DIGITAL WORKPLACE  
SMART CITIES ”



## RÉTROSPECTIVE SUR 2016

“

Informatique CDC est consciente de l'évolution des menaces et des attaques et continue d'investir significativement dans le renforcement de la protection des données qui lui sont confiées. Elle a montré son savoir-faire dans la sécurisation de projets majeurs tels que CICLADE et le Compte Personnel d'Activité à forte exposition médiatique.

Le programme Cyberdéfense démarré en 2015 a été refondu et intégré dans une stratégie plus globale portée par un schéma directeur SSI.

Le programme s'appuiera sur un socle solide de sécurité d'infrastructure, de capacité de détection avancée et permettra d'accompagner la stratégie d'innovation du Groupe et de répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de protection des données.

Le CERT a par ailleurs atteint un niveau de maturité lui permettant d'échanger des informations privilégiées avec ses homologues français et européens.

”



**CHRISTOPHE CAVROT**  
Responsable sécurité globale

### LES CHIFFRES À RETENIR

**2000**

Tentatives d'accès à des sites Web  
dangereux stoppés par jour

**5 à 10**

Signalements d'attaques  
phishing par jour

**40**

Audits sécurité réalisés  
en 2016



# Le PPO

Au titre du Programme de Performance Opérationnelle (PPO), ICDC, en 2016, réalise son objectif de gains et anticipe pour partie ceux de 2017. ICDC réalise 12 M€ de gains pour les coûts de fonctionnement récurrents sur un objectif de 35 M€ à horizon 2020.

## ■ Direction des Etudes Informatiques

- Une stratégie de sous-traitance repensée au profit d'une ré-internalisation de compétences clés, contribuant ainsi à rajeunir la pyramide des âges et garantir la maîtrise des SI
- Une cartographie des environnements de gestion Production et Hors Production des applicatifs
- Métiers définie afin d'optimiser le redéploiement des bases de données Oracle et Microsoft et de limiter les investissements futurs.

## ■ Direction de la Production Informatique

- Des risques de conformité logicielle réduits par une revue systémique des engagements
- Optimisation de nos sites (énergie, implantation des Datacenters...)
- Le contrat, renouvelé en 2015, en matière de télécom et réseaux déployé
- Les prestations de services délivrées et les contrats de maintenance autour de MVS réorganisés afin d'en conclure l'abandon fin 2019
- Les 1ers services Cloud & DevOps en production livrés.

# 30

personnes recrutées  
dans le cadre de l'internalisation  
de compétences

# 71%

Gains opérationnels  
(DEI & DPI)

# 29%

Gains Finance &  
Fonction Support

**PPO**  
PROGRAMME DE  
PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

# LES GRANDS PROJETS

10

# Le portail du Compte Personnel d'Activité (CPA)



## Qu'est ce que le CPA ?

*Le Compte Personnel d'Activité (CPA) centralise les droits du compte personnel de formation (CPF) et du compte de prévention de la pénibilité (CPP) et prévoit prochainement d'intégrer le compte d'engagement citoyen (CEC). Créé par la loi du 8 août 2016, qui en confie la gestion à la Caisse des Dépôts, le CPA vise à rattacher les droits sociaux acquis à la personne et non plus au statut afin de sécuriser les parcours professionnels.*



## 12 mois pour concevoir et fabriquer le portail & les services du CPA : un vrai défi !

*Les maîtres mots de la construction du CPA ont été : Agilité, co-construction et ouverture.*

*Durant 12 mois, les équipes ont conçu et développé le portail du CPA. Le développement en méthode agile a été privilégié, en produisant des livrables toutes les 3 semaines. Le calendrier très serré du projet a nécessité une forte mobilisation et réactivité des équipes, tant pour les phases de conception, de développement que de test.*

*Les équipes impliquées ont fait preuve d'une motivation exemplaire dans leur travail, gage d'une efficacité indispensable et chaque jour démontrée.*

**Défi relevé !**

## L'innovation au coeur du projet !

*Une communauté d'usagers a été constituée pour déterminer les services attendus du CPA. 10 open lab, ateliers réunissant des usagers, des professionnels de la formation et de l'emploi et des acteurs de l'innovation numérique, ont été mis en place.*

*Les équipes métier ont expérimenté l'innovation ouverte en confiant à des start-up le développement de services en réponse aux attentes des futurs utilisateurs - hackathon du CPA : 36h chrono pour imaginer des services innovants.*



# Le projet CICLADE

*En application de la loi «Eckert» du 13 juin 2014, la Caisse des Dépôts a reçu pour missions de centraliser, conserver et restituer les sommes issues de comptes bancaires inactifs et de contrats d'assurance-vie en déshérence.*

*En effet, de nombreux comptes bancaires, produits d'épargne et contrats d'assurance-vie sont oubliés par leurs titulaires. Certaines personnes ignorent même qu'elles ont été désignées comme bénéficiaires.*

*Depuis le 2 janvier 2017, tout particulier peut lancer une recherche sur [ciclade.fr](http://ciclade.fr) pour savoir si la Caisse des Dépôts détient des sommes qui lui reviennent et ainsi demander la restitution de son argent.*



## Ciclade .fr

*Le site Ciclade a été conçu afin de permettre au plus grand nombre de réaliser des recherches dans un environnement sécurisé offrant la même simplicité de navigation que les applis et sites actuels, tout en respectant les standards des sites publics d'intérêt général.*

*Avec Ciclade.fr, la Direction des Clientèles Bancaires est pour la 1ère fois en contact direct avec le grand public.*

**881 221 RECHERCHES**

*entre le 2 janvier et le 30 avril 2017*

## 18 mois plus tard !

*L'ouverture du site grand public constitue l'aboutissement d'un projet auquel auront contribué plus de 100 collaborateurs de l'ensemble du Groupe. C'est le résultat de 18 mois de collaboration avec une équipe ICDC/DSI/DCB fonctionnant dans un cadre Agile.*

*Côté ICDC, le projet a été mené en développement spécifique par le Département Banque et Filière Numéraire en collaboration avec les différentes équipes de la production ICDC. L'implication de chacun a permis de respecter le calendrier et de démarrer dans un contexte serein.*

# Le projet CRISTAL-IN

## Quelle est l'origine de ce projet ?

*La filière Paiements Unitaires de la Direction de l'Exécution des Opérations Financières (DEOF) traite les paiements urgents ou gros montants en euros et pilote les liquidités de la CDC pour un montant annuel de 2 200 milliards d'€ via la plateforme «Cristal» hébergée chez notre prestataire Natixis Payment Solutions.  
A partir de septembre 2015, la DEOF a validé l'internalisation de la plateforme.*



## Des enjeux forts pour Informatique CDC

*Informatique CDC a su démontrer sa capacité, d'une part à intégrer et maintenir une application avec un niveau d'exigence élevé et d'autre part à maîtriser ses coûts d'exploitation.  
La Caisse des dépôts a reconnu les qualités d'ICDC en lui confiant la ré-internalisation de la plateforme.*

## Un projet rondement mené

- Une organisation équipe projet engagée et adaptée au contexte du projet
- Une complémentarité des acteurs et des compétences mises au service du projet
- Une formation fonctionnelle et technique des acteurs projet et gestion de patrimoine dispensée par l'éditeur.
- Une maîtrise technique et fonctionnelle de l'éditeur
- Une bascule bien préparée et réussie sans incident



# Le projet CRISTAL-IN

## Quelle est l'origine de ce projet ?

*La filière Paiements Unitaires de la Direction de l'Exécution des Opérations Financières (DEOF) traite les paiements urgents ou gros montants en euros et pilote les liquidités de la CDC pour un montant annuel de 2 200 milliards d'€ via la plateforme «Cristal» hébergée chez notre prestataire Natixis Payment Solutions.  
A partir de septembre 2015, la DEOF a validé l'internalisation de la plateforme.*



## Des enjeux forts pour Informatique CDC

*Informatique CDC a su démontrer sa capacité, d'une part à intégrer et maintenir une application avec un niveau d'exigence élevé et d'autre part à maîtriser ses coûts d'exploitation.  
La Caisse des dépôts a reconnu les qualités d'ICDC en lui confiant la ré-internalisation de la plateforme.*

## Un projet rondement mené

- Une organisation équipe projet engagée et adaptée au contexte du projet
- Une complémentarité des acteurs et des compétences mises au service du projet
- Une formation fonctionnelle et technique des acteurs projet et gestion de patrimoine dispensée par l'éditeur.
- Une maîtrise technique et fonctionnelle de l'éditeur
- Une bascule bien préparée et réussie sans incident



# Gestion des retraites de la Banque de France

## Une gestion des retraites BdF par la Caisse des Dépôts ?

*Le 19 mai 2015, la direction de la sécurité sociale autorisait le démarrage du projet de transfert de l'activité retraite de la Banque de France (12.000 actifs & 17.500 retraités) à la DRS.*

*Depuis cette date, les équipes ont développé les outils spécifiques de gestion des comptes individuels retraite, de simulation et liquidation adaptés à la réglementation du régime BdF, pour intégrer dans le système d'information DRS les paiements des retraites et mettre à disposition des pages dédiées sur le site institutionnel et des services en ligne.*



### Agilité & Innovation

*Afin de répondre aux exigences de la BdF, ICDC s'est adapté :  
Une approche «Design to cost» avec une offre à options  
Une conduite des principaux chantiers en mode agile.*

*L'innovation est aussi au rendez-vous avec la création d'une nouvelle application LC3, couplant Liquidation, Simulation, Compte Carrière et DAI, ce qui jusqu'alors nécessitait plusieurs applications.*



### Satisfaction pour les acteurs du projet

*C'est le fruit de 18 mois de travail collaboratif des équipes Métier, DSI et ICDC, organisés autour de quatre chantiers distincts dans les différents domaines applicatifs du département DEI RS : Liquidation-Carrière-Simulation-Droit à l'information, Paiements, Systèmes Communs et Migration de données.*

*Ce principe a permis de démultiplier les ressources et de mener les travaux en parallèle, réduisant ainsi le risque sur les délais.  
Un arbitrage permanent par la valeur et une approche par les usages auront permis de maîtriser les coûts.  
Enfin, une transparence d'actions et de moyens entre Métier-MOA-MOE a garanti une réaction rapide face à l'aléa.*



# DIGICAP, programme numérique du domaine prêts

*S'inscrivant dans la dynamique de transformation numérique et fort du succès auprès des clients des services en ligne sur le Site Client FE, le Fonds d'Épargne a choisi d'accélérer sa transformation en se dotant d'un programme baptisé DIGICAP.*

## Qu'est ce que le Site Client Fond d'Épargne ?

*Il s'agit d'un projet qui offre aux clients de la Caisse des Dépôts (bailleurs sociaux, collectivités locales, ...) un site internet pratique et moderne leur permettant de saisir en ligne leurs demandes de financement.*

*Ce projet a évolué et est devenu un véritable outil de pilotage pour les clients (suivi des dossiers de prêt, ajout de documents, consultation des encours, évolution de la dette...).*

## Enjeu de la relation client : un simulateur de dettes sur tablette

*Ce simulateur permettra aux commerciaux des Directions Régionales, d'effectuer des simulations d'ajouts de nouveaux prêts et ainsi de montrer en temps réel l'impact sur l'évolution de la dette du client.*

*Cette application Android est la 1ère application mobile développée et mise en production chez Informatique CDC. Techniquement basée sur AngularJS, elle accède aux données du SI via des services REST.*



## Enjeu de dématérialisation de l'activité de prêts : Expérimentation de la signature électronique

*La signature électronique va permettre de dématérialiser et fluidifier le processus de contractualisation des offres de prêts. Les contrats sont signés électroniquement par la Caisse des Dépôts via le parapheur électronique et le client dans le Site Client FE. Ces deux signatures utilisent les composants de confiance numérique d'Informatique CDC (PAMM, PCN ...).*

*Le 12 décembre, le 1<sup>er</sup> contrat de prêt a été signé électroniquement en Normandie dans le cadre de l'expérimentation.*

# L'espace de travail gestionnaire

## Qu'est ce que l'Espace de Travail Gestionnaire (ETG) ?

*Il s'agit d'un portail intranet pour les gestionnaires de la Direction des Retraites et de la Solidarité (DRS). Cette nouvelle application permet aux utilisateurs d'accéder à une interface de type «portail intranet» offrant une navigation transparente et homogène vers des IHM applicatives intégrées pour une expérience utilisateur riche, fluide et efficace, en utilisant un nouveau concept : le Mashup Client. Avec ce déploiement, la DRS se dote d'une technologie permettant l'élaboration d'interfaces graphiques sophistiquées et entièrement modulaires.*



## Un projet pilote sur l'architecture WOA/REST ?

*Techniquement, ce produit développé complètement en interne ICDC se positionne à l'état de l'art du marché en se basant sur les derniers standards technologiques du web :*

- *Interface graphique en JavaScript/HTML5/CSS3 (Responsive design), le tout orchestré par le framework AngularJS*
- *WEB API RESTful développée avec Spring Framework/java*
- *Sécurisation complète de l'architecture avec la SPS V7 et l'implémentation du standard OAuth V2*

## Qu'offre cette nouvelle application ?

*En plus d'offrir une homogénéisation des IHM (portail applicatif), l'ETG apporte une offre de services transverses :*

- *Bureau personnalisable (avec des Widgets)*
- *Synthèse client (vision à 360° du client)*
- *Accès simplifié aux applications du SI*
- *Partage de contexte et gestion des contacts et collaboration*
- *Systèmes d'historique, favoris et notifications*
- *Gestion des notifications, consignes et actualités aux équipes*



# DÉVELOPPEMENT DURABLE

- *Pour une planète plus verte !*
- *Une entreprise humaine & solidaire*

# Pour une planète plus verte

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

AMÉLIORER NOTRE EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE



MEMBRE DU CLUB GREEN-IT - MARS 2016

Ce club regroupe les porteurs de projets Green-IT francophones d'organisations privées et publiques et permet à ICDC de se positionner comme un acteur dynamique dans la sphère IT en France.

“

C'est dans un contexte de transition énergétique et numérique que les stratégies d'Informatique CDC se sont naturellement tournées vers des thématiques clés telles que l'innovation et le Développement Durable.

”





# Une entreprise humaine et solidaire



**RUBAN ROSE**  
LUTTE CONTRE LE CANCER



**AFM TÉLÉTHON**  
INNOVER POUR GUÉRIR  
LA COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE SE MOBILISE



COURSE DES HÉROS



**Cé Ke  
Du  
Bonheur**



**MARATHON INTERENTREPRISES  
ANGERS**

“

**LE SPORT SOLIDAIRE :**  
DES ÉVÉNEMENTS  
FÉDÉRATEURS POUR LES  
COLLABORATEURS AU PROFIT DE  
NOBLES CAUSES

”

# GOVERNANCE

20



## Le Comité de Direction

Présidé par le Directeur général, le comité de direction (CoDir) est composé de directeurs d'établissements et des directeurs en charge des fonctions de pilotage et de support. Il propose et met en œuvre les orientations validées par la gouvernance du GIE.

## Les établissements

Informatique CDC comporte trois établissements : les « Études » (DEI) et la « Production » (DPI) pour la Caisse des Dépôts et les autres membres, ainsi que la « Direction générale » (DG) qui porte les directions fonctionnelles et support et la direction générale du GIE.



**PHILIPPE JEANNEAU**  
Directeur général  
&  
Directeur des Etudes  
Informatiques  
(par intérim)



**MATHIAS GUÉRIN**  
Directeur général adjoint



**SILVIA OUSSET**  
Directrice de la Production



**CAROLE VAN DER BURG**  
Directrice des Risques, de l'Audit  
et du Contrôle Interne



**MATHIEU LEVALLOIS**  
Directeur des Ressources Humaines

# Gouvernance

Le statut de GIE et la gouvernance d'Informatique CDC permettent à chaque membre de bénéficier de la mutualisation des compétences et des investissements techniques, tout en conservant la maîtrise de ses systèmes d'information.

Pour ce faire, chaque membre est représenté dans les instances de gouvernance qui président aux décisions relatives aux orientations et aux politiques communes du GIE :

L'Assemblée Générale des Membres et le Conseil de Direction.

## L'Assemblée Générale des Membres

Les Assemblées Générales sont composées de tous les membres du GIE ICDC. Chaque membre détient un nombre de voix au prorata de son nombre de parts.

Elle statue sur l'arrêté des comptes, agréé les nouveaux membres, autorise les cessions de parts à des tiers, nomme les commissaires aux comptes, etc...

## Le Conseil de Direction et sa composition

Présidé par Patrick Laurens-Frings, Directeur des Systèmes d'Information de la Caisse des Dépôts.

Le Conseil de Direction est composé des représentants des membres et l'Administrateur.

Deux représentants du comité d'entreprise assistent aux réunions du Conseil de Direction.

Il définit les orientations de politique générale et en contrôle l'application. Les conseillers sont : Elisabeth Viola, désignée par la Caisse des Dépôts, Anne-Sophie Grave, désignée par la Caisse des Dépôts, Jean-Philippe Willer, conseiller désigné par la Caisse des Dépôts, Alain Younes,

désigné par l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle) et Philippe Jeanneau, Administrateur, Directeur général d'Informatique CDC.

Le contrôle de la gestion est actuellement assuré par Vincent Rigaudière, directeur du Budget et du contrôle économique de gestion à la Direction du budget et de la performance économique et immobilière du Secrétariat Générale de la CDC.



## Un Administrateur

Une personne physique désignée par le Conseil de Direction sur proposition du Directeur général de la Caisse des Dépôts après avis du Président du Conseil de Direction.

Il est nommé pour une durée de quatre ans, renouvelable. L'administrateur du GIE est le mandataire social du GIE.



# LES CHIFFRES CLÉS

CHIFFRE D'AFFAIRES

**223.2** millions d'euros

INVESTISSEMENTS 2016

**15.4** millions d'euros

REFACTURATION

**223.2** [correspond au CA]  
millions d'euros

CAPITAL

**2 000 000 €**

RÉPARTITION DES CHARGES

**4.1%**

AUTRES

**25.1%**

COÛTS  
INFORMATIQUES



**40.8%**

PERSONNEL

**30.0%**

SOUS-TRAITANCE

# LES CHIFFRES CLÉS



EFFECTIF

**789** personnes  
[présentes au 31/12/2016]



PARITÉ H/F

**31%** de femmes



QUALIFICATION

**42%** de cadres



FORMATION

**4 359** jours de formation sur l'UES





Informatique CDC

# Laboratoire de solutions IT

in



[www.icdc.caissedesdepots.fr](http://www.icdc.caissedesdepots.fr)

@InformatiqueCDC

#InformatiqueCDC



inpi

