



Informatique CDC

GRUPE CAISSE DES DÉPÔTS

2018

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

“

En 2018, Informatique CDC a poursuivi la transformation de son organisation et le développement de l'innovation technologique pour répondre aux besoins de ses clients, servir la Caisse des Dépôts dans le déploiement de son cadre stratégique, notamment en accompagnant la mise en place de ses nouvelles plateformes numériques. Les projets développés par Informatique CDC pour la Caisse des Dépôts se doivent d'être créateurs de valeurs, créateurs de nouveaux usages au sein d'un écosystème fédérateur, au service de l'intérêt général.

Cet objectif de chaque jour a pour exigence la performance, l'agilité et l'implication de chacun. L'expertise technique du collectif d'Informatique CDC, la connaissance des besoins clients sont les clés d'un service utile et performant. Notre mission de maître d'œuvre de référence implique de développer sans cesse nos bonnes pratiques, d'utiliser les technologies innovantes et les pratiques agiles, pour répondre à un besoin métier au plus juste et au plus vite. La Plateforme des Territoires, eCarto, l'observatoire open data du numérique éducatif, l'application mobile Compte personnel de formation, sont autant d'exemples de plateformes développées par nos équipes en un minimum de temps, autant de projets phare que nous avons eu l'occasion de partager à notre dernier Forum technologique du mois de décembre.

La fierté qui nous anime de servir l'intérêt général, la passion de nos métiers qui nous animent chaque jour, créent une dynamique forte au sein des équipes. Que l'on soit nouvel arrivant ou plus expert dans nos missions, l'innovation technologique est un dénominateur commun qui nous unie et crée notre force. Notre organisation s'ouvre et s'organise, je pourrais citer l'émulation au sein des communautés, la création de notre Shadow Codir, notre partenariat innovation avec Orange Business Services, la création du GIE Alliance IT avec la Banque de France pour la gestion de notre datacenter de secours et la mutualisation du contrat help desk, ou encore notre action au sein de la Fabrique CDC pour plus d'idéation et d'agilité dans les projets.

Nous devons restés curieux, ambitieux et professionnels comme nous l'avons toujours fait. Grâce aux femmes et aux hommes qui composent Informatique CDC, nous pourrons encore apporter notre professionnalisme et notre expertise pour relever les défis de demain.

Je sais, et au travers de moi la Caisse des Dépôts, pouvoir compter sur l'ensemble des collaborateurs.

PHILIPPE JEANNEAU

”



Philippe JEANNEAU
Directeur général

ALLIANCE IT - UN GIE BANQUE DE FRANCE - ICDC

“ UN ÉVÉNEMENT HISTORIQUE DE PARTENARIAT ”

Informatique CDC et la Banque de France s'associent au sein d'«Alliance IT», un GIE à vocation technologique. Ce véritable événement historique de partenariat est porteur de grandes ambitions pour les 2 institutions.

Ce GIE va permettre d'accompagner l'évolution de nos métiers pour :

- Faciliter les synergies et mutualisations techniques
- Développer ensemble les compétences et savoir-faire
- Partager les bonnes pratiques.

ICDC et les équipes IT de la Banque de France constituent une nouvelle communauté de travail efficace et professionnelle dans laquelle les valeurs sont les mêmes : qualité du service rendu, solutions pérennes, sécurité importante et coûts maîtrisés



Alliance IT assure des prestations d'hébergement :
ICDC a transféré son site de secours sur les DataCenters de la BdF
et la BdF confie à ICDC une partie de la gestion de son infrastructures d'archivage.
Alliance IT porte par ailleurs le contral global HelpDesk
pour les deux institutions.

UNE PLATEFORME BIG DATA

“ AU COEUR DE LA STRATÉGIE DATA DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ”

Informatique CDC dispose d'une plateforme Big Data accueillant de nombreux usages destinés à l'ensemble des directions métier de la Caisse des Dépôts.

Les services/outils déjà disponibles sur la plateforme permettent :

- d'insérer des données - structurées ou non - dans le Datalake unique
- de manipuler les données (transformation, enrichissement, ...)
- de restituer les données sous différentes formes : data visualisation, requêtage direct, ...
- de réaliser des traitements d'intelligence artificielle (machine learning, text mining, ...)



Une plateforme en constante évolution au coeur de la stratégie Data de la Caisse des Dépôts.

Un composant incontournable pour la gouvernance de la donnée, mais également pour sa valorisation.

LA SÉCURITÉ

“

RÉTROSPECTIVE SUR 2018

L'année 2018 a été très riche médiatiquement en cybersécurité : dénis de service contre de grandes sociétés, espionnage, et multiples vols de données accompagnés des déclarations d'incidents à la CNIL. Fort de son CERT, Informatique CDC n'a déploré aucun incident majeur, et a continué ses travaux d'amélioration des capacités de réaction et de prévention. Depuis 2017, Informatique CDC a mené des chantiers pour renforcer sa lutte contre les fuites de données.

L'année 2019 sera marquée par l'augmentation des capacités de détection et de protection pour répondre en particulier aux exigences réglementaires, et sera également marquée par un renforcement des capacités de cyber résilience.

Le CERT CDC continue de renforcer ses liens et échanges avec les autres CERT français et européens pour anticiper très en amont les nouvelles menaces de plus en plus complexes.

”



CHRISTOPHE CAVROT
Directeur
Sécurité Globale et SI

LES CHIFFRES À RETENIR

200 000

connexions bloquées
vers des sites malveillants

3 000

équipements scannés
mensuellement

300 mds

d'événements de sécurité stockés

80

tests d'intrusion réalisés



Informatique CDC

GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

2018

DES GRANDS PROJETS

LA PLATEFORME BANQUE DES TERRITOIRES

“ LA CDC, ACTEUR DE RÉFÉRENCE DES TERRITOIRES ”

Nos territoires et leurs acteurs connaissent une transformation radicale. La Caisse des Dépôts a lancé la «Banque des Territoires» pour répondre à ces nouveaux enjeux de transformation et pour réduire les inégalités territoriales.

- En accompagnant les acteurs locaux dans l'élaboration et le déploiement de projets d'avenir innovants, audacieux et ambitieux.
- En apportant des solutions sur mesure à ses clients : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social et professions juridiques.

Un projet emblématique et structurant

Informatique CDC a développé la plateforme BdT, mis en place un nouveau portail web, un espace public, un espace privé ainsi que des nouveaux services.

C'est par le biais d'une «ruche» de 5 équipes agiles pluridisciplinaires que le projet a vu le jour en travaillant sur un format de 8 sprints de 3 semaines et sur une architecture omnicanale.

Salon des Maires (20 novembre 2018) - échéance respectée pour le lancement officiel de la plateforme.

“ UNE DÉMARCHE *OPENDATA* ”

Le projet eCarto est né d'un constat : l'absence d'état des lieux du numérique éducatif, partagé par tous, à l'échelle de chaque établissement scolaire et de chaque territoire.

La Banque des Territoires, en partenariat avec le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, a souhaité mettre à disposition de l'écosystème un outil commun et ouvert : eCarto.

Ce premier panorama open data du numérique éducatif s'intéresse à 4 composantes essentielles du numérique éducatif – connectivité, équipement, services et ressources, expérimentations – à une échelle pertinente pour le pilotage de ces politiques publiques : l'établissement et le territoire.

eCarto, une création d'Informatique CDC - Fabrique Digitale

La version bêta d'eCarto a été développée en méthode agile par Informatique CDC (Fabrique Digitale).

Sa conception a été nourrie d'ateliers et d'entretiens avec des acteurs territoriaux et nationaux du numérique éducatif.

Les retours des bêta-testeurs vont enrichir la version bêta de nouvelles données et de nouvelles fonctionnalités pour 2019.



FORMATION - UNE APPLI MOBILE POUR LE CPF

“ UNE FORMATION EN QUELQUES CLICS ”

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle, le gouvernement souhaite rendre la formation accessible à chacun de façon autonome, simple et opérationnelle.

Il s'agit de simplifier le parcours utilisateur et le rendre plus accessible mais également de proposer des services de meilleure qualité sur le catalogue de formations avec un moteur de recherche intégré (ElasticSearch).

L'application mobile CPF est l'un des chantiers du programme CPF; il a été confié à la Fabrique digitale - Informatique CDC pour son élaboration.

Une équipe pluridisciplinaire et multi-sites s'est formée et travaille depuis plusieurs mois sur les sujets mobile et portail usagers. Un cadre agile a été mis en place avec des livraisons toutes les 3 semaines.



Il s'agira de la 1ère application mobile de la Caisse des Dépôts accessible dans les stores publiques Google et Apple.

LE PROJET SIGMA

“ SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION DES ACTIVITÉS DES MARCHÉS ”

Ce projet de refonte du SI finance permet une importante modernisation avec la mise en œuvre d'un système « Front to Back » intégré qui va permettre de fiabiliser, rationaliser et étendre les activités du département Gestion Financière de la Direction des finances (DFINF), de la Direction Financière des Fonds d'épargne (DFE), du Département des Placements Financiers (DPF) et de la Direction de l'exécution des Opérations Financières (DEOF)

Une première mise en production de Sigma le 21 juin 2018 - Marche en double sur le Référentiel Valeur

Cette 1ère mise en production a permis au métier de rôder les nouvelles procédures et aux équipes d'ICDC d'exploiter intégralement le progiciel MX.3 de Murex.

Ce démarrage complexe, à la date initialement prévue dans le planning, est une très belle réussite collective.

Des migration d'abonnements aux données de marché

Depuis le 29/11/2018, la source d'alimentation en données de marché pour les applications de l'établissement Public CDC est progressivement migrées vers le Référentiel Fédéral Valeur Sigma (Parité de Devise, Cours VMOB, Taux, Caractéristiques Valeur).

Cette date marque le début du décommissionnement de Diva dont l'étape ultime sera l'arrêt de la prestation métier confiée depuis 10 ans à DXC.

PROCHAINES ÉTAPES

- LES PORTEFEUILLES « ACTION »
À LA FIN DU PREMIER TRIMESTRE
2019

- LES PORTEFEUILLES OPCVM
MI 2019



Informatique CDC

GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

2018

DE L'INNOVATION

L'INNOVATION CHEZ ICDC

“ L'INNOVATION est aujourd'hui essentielle au développement des organisations mais elle doit être adaptée à son contexte.

Pour nous à ICDC, elle s'appuie sur 5 principes de base :

- Orientation utilisateur
- Simplification des processus
- Développement d'une culture agile
- Evolution des comportements pour inciter à innover
- Etre à l'état de l'art en termes d'IT

L'innovation doit nous permettre d'accélérer notre démarche de transformation numérique et d'accompagner notre client dans sa transformation.

Pour cela, notre objectif clé est la construction d'un écosystème de co-innovation large et actif avec nos partenaires et nos équipes internes.

Notre stratégie de co-innovation se développe donc sur les 3 axes suivants :

- Développement d'un écosystème ouvert à l'extérieur (partenariat innovation, universités, écoles, start-up, ...) et partage sur les bonnes pratiques.
- Co-construction avec les métiers de la CDC d'une démarche de transformation numérique en tant que partenaire IT.
- Transformation des pratiques à ICDC pour promouvoir une culture de l'innovation où l'IT permettra de développer de nouveaux usages à valeur ajoutée (POCs, Communautés, Forum,...)

Bien évidemment, ces 3 axes sont indissociables et forment un triptyque qui s'alimente de façon dynamique et qui va conduire à la mise en œuvre de produits, de méthodes, de services, de comportements, nouveaux ou améliorés.

Au terme de ce processus, l'objectif de cette co-innovation est de générer de la valeur (économique, environnementale, sociétale) pour chacun des partenaires.

”



MARC GNANOU
Directeur de l'Innovation

PARTENARIAT D'INNOVATION



”
**BIG DATA
MARKETPLACE &
PARCOURS CLIENT
PROCESS MINING
PLATFORMISATION**
“

UN CHALLENGE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

DÉVELOPPER

en interne des produits innovants intégrant les technologies de l'IA

ORIENTER

les produits pour répondre à des besoins clients existants

PROPOSER

des formations ciblées et adaptées au profil de l'utilisateur grâce au croisement de données issues du Big Data et à l'intégration dans une solution de machine Learning

1^{er}

DÉCOUVRIR

la Silicon Valley, berceau de l'innovation technologique, lors d'une Learning Expedition à San Francisco





Informatique CDC

GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

2018

VIE DE L'ENTREPRISE

LES RESSOURCES HUMAINES

“ UNE POLITIQUE RH AMBITIEUSE ”

La politique RH a consisté à soutenir la transformation d'ICDC sur plusieurs plans :

- LA CULTURE D'ENTREPRISE GRÂCE À L'AUDIT GREAT PLACE TO WORK

Les conclusions ont permis d'identifier nos points d'appui : une fierté d'appartenance, un attachement aux missions du GIE et une forte capacité de mobilisation.

- SUR LE PLAN DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES

Le déploiement du nouveau référentiel métiers (52 métiers répartis en 8 filières) a permis de simplifier notre dispositif de classification interne, de redéfinir les métiers d'ICDC en lien avec les évolutions de l'IT et de se donner les moyens d'anticiper les évolutions de ceux-ci.

- EN MATIÈRE DE RECRUTEMENT

ICDC a conclu un partenariat avec le Master Machine Learning (IA) de l'Université Paris Descartes, permettant d'une part de soutenir des actions liées à la recherche académique, d'autre part de recruter des talents dans le domaine stratégique de l'intelligence artificielle.

- SIGNATURE DE L'ACCORD ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Il permet de renforcer notre engagement en faveur de la parité hommes /femmes en matière de rémunération, de promotion, de formation et de lutte contre le sexisme.



MATHIEU LEVALLOIS
Directeur des Ressources
Humaines

LE SHADOW CODIR

Chez Informatique CDC, les jeunes de moins de 35 ans représentent près de 15 % des effectifs.

C'est à partir de ce constat que l'équipe dirigeante a décidé de créer un Shadow Codir pour leur permettre de prendre part aux décisions et de s'exprimer sur le futur de l'entreprise.

Instance d'échanges et de réflexion, les douze membres composés de cinq femmes et sept hommes d'horizons différents apportent un regard croisé et intergénérationnel sur l'entreprise avec des avis utiles sur ses évolutions permettant de construire l'avenir d'Informatique CDC, mais aussi un regard critique sur les orientations prises.



“

UN REGARD
CROISÉ & INTERGÉNÉRATIONNEL
SUR L'ENTREPRISE

”

ERIC LOMBARD, DG CAISSE DES DÉPÔTS, À LA RENCONTRE DES ÉQUIPES ICDC - 11 SEPT

“ L'INFORMATIQUE
EST UN LEVIER FORT
ET INDISPENSABLE
DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

”

RENCONTRER LES ÉQUIPES ICDC
COMPRENDRE LES MÉTHODES DE TRAVAIL
MIEUX CONNAÎTRE LA NATURE DES TRAVAUX D'ICDC



OLIVIER SICHEL, DGA CAISSE DES DÉPÔTS, IMMERSION DANS LE MONDE DE L'IT - 23 NOV

L'expertise technique des équipes ICDC est une véritable valeur, basée sur les nouvelles technologies. Entre autres, les APIs et la plateforme Big Data permettent de répondre aux enjeux stratégiques de la Caisse des Dépôts.

Notre domaine d'expertise, l'IT, notre capacité à innover et à inventer de nouvelles formes de coopération avec nos partenaires et clients nous permet d'être au rendez-vous des grands changements.



“ DES ÉQUIPES MOTIVÉES, EXPERTES ET AMBITIEUSES.
UN TRAVAIL REMARQUABLE A ÉTÉ ACCOMPLI PAR CERTAINES D'ENTRE ELLES
DANS LA CONSTRUCTION DE NOTRE PLATEFORME BANQUE DES TERRITOIRES.
UN VRAI BONHEUR DE SE PLONGER À NOUVEAU DANS LE MONDE DE L'IT ”



Informatique CDC

GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

2018

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
D'ENTREPRISE

Pour une planète plus verte



“

C'est dans un contexte de transition énergétique et numérique que les stratégies d'Informatique CDC se sont naturellement tournées vers des thématiques clés telles que l'innovation et le Développement Durable.

”

MEMBRE DU CLUB GREEN-IT

Ce club regroupe les porteurs de projets Green-IT francophones d'organisations privées et publiques et permet à ICDC de se positionner comme un acteur dynamique dans la sphère IT en France.

ICDC a participé à la rédaction d'un livre sur les bonnes pratiques de l'écoconception numérique et à l'enquête WeGreenIT sur l'empreinte environnementale du numérique



Green IT

Une entreprise humaine et solidaire - LE SPORT



ODYSSEA 2018
LUTTE CONTRE LE CANCER

LE SPORT SOLIDAIRE :
DES ÉVÉNEMENTS
FÉDÉRATEURS POUR LES
COLLABORATEURS AU PROFIT DE
NOBLES CAUSES



MARATHON INTERENTREPRISES
ANGERS

AFMTÉLÉTHON
INNOVER POUR GUERIR
LA COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE SE MOBILISE



COURSE DE L'ESPOIR
RECHERCHE SUR LES CANCERS DE L'ENFANT

Une entreprise humaine et solidaire

HANDICAP

UNE SEMAINE DE SENSIBILISATION



DON DU SANG

UNE JOURNÉE DE COLLECTE



LES CHIFFRES CLÉS

CHIFFRE D'AFFAIRES

236.4 millions d'euros

INVESTISSEMENTS 2018

23.5 millions d'euros

REFACTORATION

236.4 [correspond au CA]
millions d'euros

CAPITAL

2 000 000 €

RÉPARTITION DES CHARGES

4.4%

AUTRES

23.5%

COÛTS
INFORMATIQUES



41.3%

PERSONNEL

30.8%

SOUS-TRAITANCE

LES CHIFFRES CLÉS



EFFECTIF

794

PERSONNES

[présentes au 31/12/2018]

95%

DE CADRES



PARITÉ H/F

32.7% DE FEMMES



RECRUTEMENT

40 CDI

50 ALTERNANTS



FORMATION

3 532 JOURS /AN de formation chez ICDC

NOTRE ACTUALITÉ

SITE INTERNET

www.icdc.caissedesdepots.fr



COMPTE TWITTER
@InformatiqueCDC



PAGE LINKEDIN
InformatiqueCDC

