

BILAN

DÉVELOPPEMENT
DURABLE

2015



SOMMAIRE

1 Le Développement Durable au sein d'Informatique CDC

- Energie
- Déplacements
- Déchets
- Intégration territoriale et handicap
- Guide des achats responsables
- Fournitures de bureaux
- Marche et course contre le cancer

2 Le Bilan Carbone

3 Le Green-IT et l'IT-For-Green

- Indicateurs Green-IT
- Commission d'Evaluation Technique (CET)

4 La Journée d'Actions Citoyennes 2015

1

Le développement durable au sein d'Informatique CDC

Depuis fin 2009, Informatique CDC a décidé de structurer son engagement en faveur du développement durable. Cette volonté a donné lieu à l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de développement durable permettant d'intégrer progressivement les fondamentaux du développement durable dans l'ensemble du système de management du GIE.



Cette démarche s'appuie sur la norme française Afnor SD 21000. Cette démarche normée a notamment permis de définir une stratégie de développement durable, des objectifs ainsi qu'un plan d'actions qui se décline selon les trois piliers du développement durable, c'est-à-dire, social, environnemental et économique.

ENERGIE

Un site 100% énergie verte !



Depuis 2009, 100 % de l'énergie consommée sur le site d'Arcueil, c'est-à-dire environ 20 000 Mw/h/an provient de sources renouvelables, issues essentiellement des barrages hydrauliques.

Mise en place des systèmes de climatisation efficaces



Dans les salles informatiques, des systèmes de climatisation efficaces permettent de réduire de 15 à 20% la consommation énergétique des Datacenters.

Le premier équipement de ce type a été installé il y a 4 ans. En 2015, on en compte 10, dont 3 en salle 108.

Récupération de la chaleur des salles informatiques

Cela fait déjà plus de 30 ans que le GIE recycle la chaleur générée par les Datacenters présents sur le site d'Arcueil pour chauffer, en partie, les bureaux du site. Ce procédé a permis de réduire en moyenne de 17,5 % la consommation annuelle des installations permettant de chauffer les bureaux du site.

17,5 %

d'économie d'énergie sur le site d'Arcueil liée à la récupération de chaleur

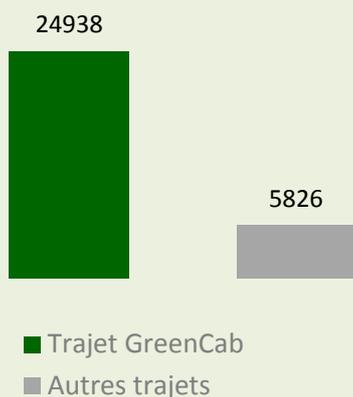
DÉPLACEMENTS

Informatique CDC favorise l'usage de taxis hybrides pour les déplacements de ses collaborateurs. En 2015, ce sont plus de 2 242 courses qui ont ainsi été effectuées en GreenCab, ce qui représente 85% des trajets en taxi.

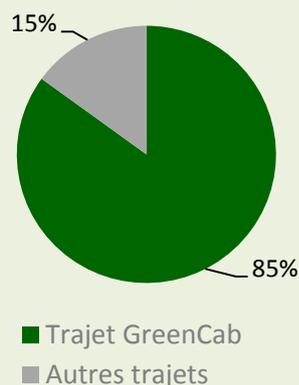
En 2014 ce chiffre s'élevait déjà à 78% et en 2013 à 61% !



Répartition des kilomètres par type de trajet en taxi



Répartition des trajets en taxi en 2015



DÉCHETS

Matériels informatiques



283 équipements des salles informatiques et **117** ordinateurs ont été récupérés en 2015

L'ensemble des déchets informatiques généré par l'activité du GIE est recyclé par un Etablissement et Service d'Aide par le Travail faisant appel à des personnes en situation de handicap ou éloignées du travail. Les équipements informatiques remis en état par l'ESAT sont mis à disposition des écoles et associations notamment auprès de celles de la ville d'Arcueil.

Cartouches d'encre usagées



Le partenariat avec EMMAÜS les Ateliers du Bocage, association qui fait essentiellement appel à des personnes éloignées du travail ou en situation de handicap, a été renouvelé en 2015, pour le recyclage des cartouches d'encres usagées.

5 ans

Cela fait 5 ans qu'ICDC participe à la collecte des cartouches d'encre usagées

Bouchons en plastique



Depuis 2011, des collecteurs de bouchons sont installés sur le site d'Arcueil. Les bouchons collectés permettent à l'association « Les Bouchons d'Amour » d'acquérir du matériel pour les personnes en situation de handicap (fauteuils roulants,...) et de participer à des opérations humanitaires en France et à l'étranger.

5 ans

Cela fait 5 ans qu'ICDC participe à la collecte des bouchons

6 ans

Cela fait 6 ans qu'ICDC participe à la collecte des piles usagées

Les piles usagées



En 2015, Informatique CDC a renouvelé son partenariat avec SCRELEC. Cet organisme national récupère les piles usagées pour en extraire des métaux servant à la fabrication d'objets du quotidien (Canettes, cuillères ou encore clés).

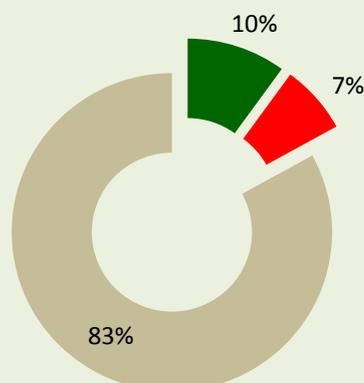
« Canibal » : un collecteur vert !



Un deuxième collecteur de déchets de boissons « Canibal » a été installé fin 2014. Pour rappel, « Canibal » est la première solution intelligente pour collecter, trier et recycler des déchets de boissons. Cette machine peut également vous permettre de gagner des cadeaux, tels que bons de réduction, ou de faire des dons à des organismes Solidaires.

En 2015, ces deux collecteurs ont rendu possible le traitement de **20 505** déchets, représentant une économie de près de **525 kg eCO₂** !

Répartition du nombre de déchets collectés



■ Canettes ■ Bouteilles ■ Gobelets

20 505

déchets de boissons recyclés en 2015

INTÉGRATION TERRITORIALE ET HANDICAP

Promouvoir l'intégration territoriale

Dans le cadre de son projet d'intégration territoriale, ICDC a renouvelé son partenariat avec la **Mairie d'Arcueil**. Ainsi, **10** des **53** jeunes recrutés en 2015 pour des emplois saisonniers étaient issus de la ville.

Promouvoir l'insertion des travailleurs en situation de handicap

Informatique CDC s'investit depuis plusieurs années en faveur des personnes en situation de handicap grâce notamment à une politique active, ponctuée à travers plusieurs actions de formation et de sensibilisation.

Plusieurs actions ont ainsi été menées en 2015 concernant le handicap :

- Poursuite de la formation « Connaissance du Handicap » CDC Campus dans l'offre ICDC. Elle a déjà été suivie par les équipes accueillantes, les managers, les recruteurs ainsi que par le service de communication
- Poursuite des actions de communication et de sensibilisation mises en œuvre ces dernières années :
 - Diffusion d'une plaquette de sensibilisation « La Santé au Travail, c'est l'affaire de tous » accompagnée d'une lettre du Directeur Général,
 - Diffusion d'un Sensi'clip : « Les Maladies Invalidantes c'est quoi ? »,
 - Diffusion d'un module de e-learning consacré à la prise en compte du handicap en entreprise,
 - Mise en place d'ateliers (1h) d'initiation à la langue des signes,
 - Mise à jour de la rubrique « Handicap » sur l'intranet ICDC

Le recours aux entreprises du secteur adapté pour certaines de nos prestations reste un levier important de la politique handicap. Ainsi, le taux d'emploi de personnes en situation de handicap s'élève en 2015 à **5,51%**.



GUIDE DES ACHATS RESPONSABLES

Publiée en 2015, le guide des Achats Responsables est un enjeu du plan d'actions d'ICDC en matière de développement durable. A destination des salariés, ce guide a pour but de les sensibiliser à d'autres pratiques d'achats plus responsables.

Définition

Achat responsables : « Achats qui préservent de manière équilibrée et pérenne l'intérêt environnemental, social et économique de l'ensemble des parties intéressées et servent la performance de l'organisme donneur d'ordres à court, moyen et long termes ».



NF FD X 50-135

AFNOR

FOURNITURES DE BUREAUX



Informatique CDC favorise l'utilisation par ses collaborateurs de produits favorables à l'environnement. Sur l'année 2015, plus de **39%** des fournitures de bureaux commandées par le GIE ont ainsi concerné des produits étiquetés « verts ». Cette signalétique est spécifique aux produits qui sont fabriqués avec des matériaux recyclés et respectueux de l'environnement. En 2014, ce chiffre s'élevait déjà à **35%**.

MARCHE ET COURSE CONTRE LE CANCER



ODYSSEA

Le 04 Octobre 2015, c'est à travers les valeurs de solidarité, d'échange et de partage qu'Informatique CDC, ainsi que les différentes filiales du Groupe Caisse des Dépôts se sont mobilisées pour lutter contre le cancer. Accompagnant le réseau Alter Egaux du Groupe, 15 de nos collaborateurs ont participé à l'aventure parisienne de la course Odyssée.

Challenge du RUBAN ROSE

Le 18 octobre 2015, plusieurs milliers de coureurs étaient réunis à Angers et sur les quais de Bordeaux pour le Challenge du Ruban Rose. Ces coureurs ont contribué à la réussite de cet événement en faveur du dépistage du cancer du sein.

2

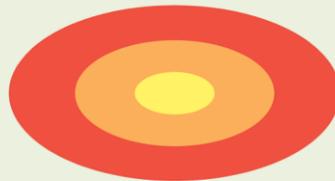
Le Bilan Carbone d'Informatique CDC



Informatique CDC a réalisé en 2015 son deuxième Bilan Carbone après celui de 2012. En effet, outre les aspects réglementaires (obligation de remise à jour tous les 3 ans, loi Grenelle II n° 2010-788 du 12 juillet 2010) le GIE est engagé dans une démarche d'amélioration continue.



Cette méthode de comptabilisation des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) à partir de données facilement disponibles pour parvenir à une bonne évaluation des émissions directes ou induites par l'activité de l'entreprise ou d'un territoire s'applique à toutes les activités : entreprises industrielles ou tertiaires, administrations, collectivités et même au territoire géré par les collectivités.



BILAN CARBONE®

Les résultats du Bilan Carbone permettent de connaître les émissions de GES engendrées par l'activité de l'entreprise, soit directement (c'est-à-dire par l'entreprise elle-même, à cause de la chaudière par exemple), soit indirectement, par exemple à cause de l'électricité achetée, des moyens de transports des salariés, les livraisons, ...

Ainsi, ce Bilan carbone nous apprend notamment qu'en 2014 le poids carbone total engendré par Informatique CDC dans le cadre de ses activités était de **9 076 tonnes équivalents Co²** soit un total de **12,05 T.Eq.Co² par salarié et par an**.



3

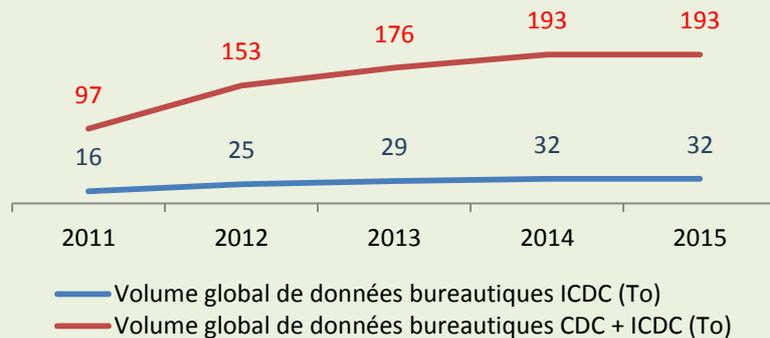
Le GREEN-IT et L'IT-FOR-GREEN



Depuis plusieurs années, Informatique CDC s'est lancé dans des réflexions Green-IT et IT-for-Green. Le Green-IT a pour objectif de tendre vers un état de l'art informatique, afin de réduire l'empreinte environnementale des SI. Cette empreinte représente 2% des émissions mondiales. L'IT-for-Green est l'ensemble des solutions qui permettent de mettre à contribution l'informatique, pour réduire l'empreinte environnementale des autres activités, soit 98% des émissions mondiales.

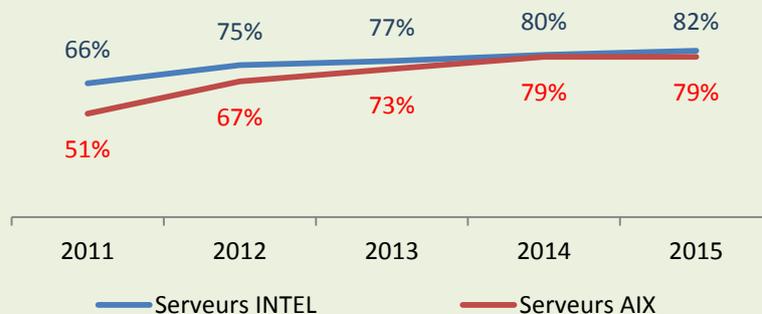
INDICATEURS GREEN-IT

Maitrise du volume de stockage



De 2011 à 2015, le volume de stockage bureautique a plus que doublé, ce qui amène le volume de stockage d'Informatique CDC à 32 To

Virtualisation des serveurs



Réduire les émissions des Gaz à Effet de Serre (GES) liées aux Datacenters en virtualisant les serveurs et en maîtrisant le volume de stockage informatique. Ces deux actions s'associent à celles déjà réalisées dans le cadre du plan d'actions développement durable (récupération de la chaleur des salles informatiques, mise en place de Cold Corridor,...).

Maîtrise du volume d'impressions ICDC



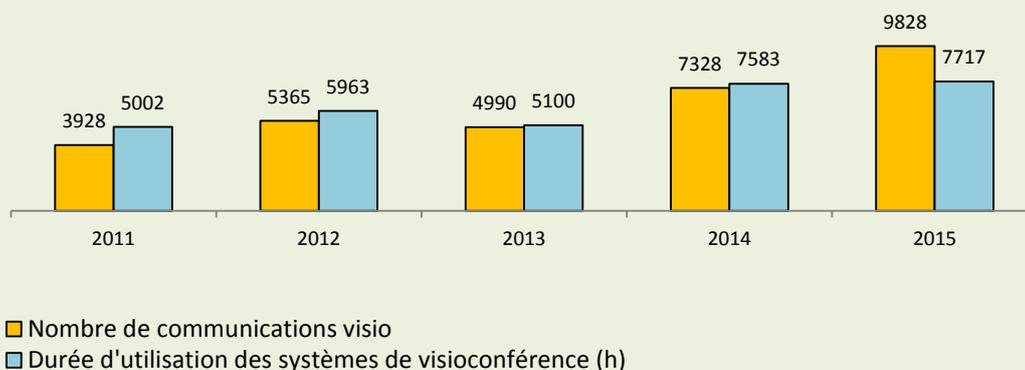
Réduction du volume d'impressions!

En 2015, 2 354 630 impressions ont été totalisées par Informatique CDC, soit une moyenne de 9 419 impressions par jour. Ce chiffre est en diminution de 13% par rapport à l'année 2014.

Pour rappel, l'objectif fixé l'année précédente, visait une diminution de 7% des impressions.

Visioconférence

De par son métier et sa volonté de proposer des solutions IT for Green, le GIE a déployé tout un réseau de visioconférence.



Limiter les déplacements professionnels grâce aux réunions en visioconférence

En 2015, l'utilisation de la visioconférence a été nettement plus importante qu'en 2014. On constate une augmentation de 34% du nombre de communications.

Informatique CDC gère un parc de 122 équipements dont 33 au sein même du GIE. Ces 33 installations ont totalisées 7717 heures de communication réparties sur 9828 conférences.



Le nombre de communications en visio a augmenté de **34%** par rapport à l'année précédente

GRILLE COMMISSION D'ÉVALUATION TECHNIQUE (CET)

La démarche développement durable initiée par Informatique CDC a pour ambition l'intégration progressive des fondamentaux du développement durable dans le système de management existant, dont notre cœur de métier est l'informatique.

Sur la base des recommandations de l'audit qualité ISO 9001, il a été décidé d'intégrer une veille Développement Durable lors des Commissions d'Évaluations Techniques afin de sensibiliser et d'impliquer les responsables et porteurs de projets informatiques au respect des recommandations développement durable.

Mise en place depuis le début de l'année 2015, cette grille d'analyse comporte 29 questions réparties en 7 thématiques :

- Acquisition d'équipements dédiés ou spécifiques,
- Roadmaps des équipements matériels et/ou logiciels,
- Mode d'utilisation des équipements matériels et/ou logiciels,
- Fin de vie des équipements, logiciels ou applications,
- Durée de vie des applications, progiciel(s) ou Développement spécifique(s)
- Aspects Sociaux
- Perspectives d'amélioration continue

Afin de ne pas générer une charge de travail supplémentaire aux Chefs de Projets (Études et Production), le Département de la Logistique Générale (DLG) prend en charge les différentes étapes de l'analyse : renseignement de la Grille DD, Analyse de la Grille, Réalisation du CR, recherche données fournisseurs si besoin, ...

Ainsi, en 2015, ce sont 29 projets informatiques qui sont passés en revue développement durable.

4

JOURNÉE D' ACTIONS CITOYENNES 2015



Le 5 juin a eu lieu la 3^{ème} Journée d'Actions Citoyennes. L'objectif de cette journée était d'engager ensemble des actions pour l'exercice d'une citoyenneté fondée sur la solidarité au quotidien avec la vie qui nous entoure, dans le respect des autres et de l'environnement. Au total, 32 collaborateurs (contre 21 en 2014 et 15 en 2013) disponibles et volontaires ont participé aux actions mises en œuvre.

Ainsi, trois actions citoyennes réparties sur Paris et Bordeaux ont été réalisées :



« Re créer du lien avec la terre et avec les hommes »

Ce projet qui a rassemblé 8 collaborateurs consistait à permettre à des personnes âgées de 16 à 60 ans souffrant d'une pathologie invalidante ou en situation de précarité sociale de visiter un jardin potager spécialisé en légumes oubliés et de participer à la création d'un jardin thérapeutique au sein de l'établissement d'accueil. Cette journée a permis d'accompagner des personnes ayant de grandes difficultés d'un point de vue santé et situation sociale et fut l'occasion de moments d'échange et de partage enrichissants avec les résidents et le personnel de la structure.

« Il va y'avoir du sport »

Ce projet qui a rassemblé 15 collaborateurs et une vingtaine de jeunes de l'association Tremplin 94 consistait à participer à un challenge multisport (Badminton, footballe) par équipes avec des jeunes en insertion scolaire ou professionnelle pour mettre à mal les préjugés et favoriser le contact intergénérationnel. Cette journée a été très enrichissante et fut un moment d'échange et de partage avec des jeunes aux parcours très différents et parfois difficiles.

« Agir pour une cité plus accessible »

Ce projet qui a rassemblé 9 collaborateurs consistait à recenser à l'aide une application mobile dédiée (J'ACCÈDE) l'accessibilité des lieux (tabacs, restaurants, boutiques,...) sur Arcueil pour les personnes en situations d'handicap afin de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie et de déplacements. Cette initiative était également l'occasion pour les participants de changer de regard sur le handicap par l'expérimentation des équipements pour personnes à mobilité réduite.

Pour aller plus loin :

Consultez Icdc MEDIA

<https://www.intranet.icdc.fr/a-la-loupe/développement-durable>

Ou le site internet

www.icdc.caissedesdepots.fr

N'hésitez pas à partager vos initiatives et vos bonnes pratiques !
dev-durable-icdc@caissedesdepots.fr