



2024  
**RAPPORT  
ANNUEL**

## LE MOT DU DG...

2024, une année durant laquelle CDC Informatique a poursuivi ses ambitions d'innovation et de transformation, au sein de la filière SI, au service de la Caisse des Dépôts.

Une évolution marquante de notre expérience de travail avec le déménagement de notre siège social à Bagneux dans un bâtiment inclusif dernière génération. Cette nouvelle identité d'espaces n'est pas seulement un changement d'adresse, mais un véritable projet d'entreprise fédérateur, une incarnation de notre expertise IT et de nos engagements RSE, en adéquation avec les objectifs environnementaux du groupe Caisse des Dépôts. C'est une fierté !

Parallèlement, le déménagement de notre datacenter primaire dans les locaux de la Banque de France renforce notre position de tiers de confiance, en nous offrant un environnement sécurisé et hautement résilient.

Mise en place au 1er juin 2024, la Filière SI, qui regroupe CDC Informatique et la direction des Systèmes d'Information de la Caisse des Dépôts, a permis de déployer un nouveau modèle d'organisation impliquant l'évolution des pratiques techniques et managériales. Ce modèle vise à mieux servir nos clients et à apporter de la valeur à l'ensemble du groupe Caisse des Dépôts, en favorisant l'autonomie et la responsabilisation de nos collaborateurs. Cette nouvelle organisation permet également à CDC Informatique de réaffirmer son rôle autour des enjeux technologiques.

L'avènement de l'IA générative nous challenge. En tant que partenaire technologique et de confiance, CDC Informatique reste toujours force de propositions de solutions aux meilleurs standards de place, intégrant les nouveaux usages et performances que l'IA permet aujourd'hui, tout en répondant aux enjeux métiers de la Caisse des Dépôts, mais aussi aux enjeux de souveraineté et de société.

Labelisé Numérique Responsable Niveau 2, et soucieux de son impact environnemental, CDC Informatique intègre le NR dans ses pratiques, notamment l'éco-conception et l'accessibilité qui sont au cœur de nos projets.

Ensemble, nous construisons un avenir numérique sécurisé, responsable et résilient !



**Mathias GUÉRIN**  
Directeur général

A handwritten signature in black ink that reads "Mathias Guérin". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

# 2024

## MISE EN PLACE DE LA FILIÈRE SI



- Un arrimage renforcé avec le métier pour accroître le pilotage de la valeur
- Un pilote de bout en bout des projets avec un process simplifié pour renforcer la fluidité des interactions
- Un pilotage consolidé du développement des compétences pour assurer l'adéquation avec la stratégie IT



- Développement du collectif et des façons de travailler ensemble au sein de la filière, et avec les Métiers
- Une filière solidaire pour accroître la performance, développer les compétences et mieux répondre aux enjeux et attentes de la CDC



- Vers une labélisation Numérique Responsable en 2025 de l'ensemble de la Filière SI



L'intelligence artificielle, en particulier générative, a marqué l'année 2024, et impacte directement la sécurité, l'architecture et la manière dont nous intégrons les nouvelles technologies.

Les attaquants profitent pleinement de l'IA et l'utilisent massivement pour augmenter l'intensité de leurs attaques. Les équipes sécurité et le CERT continuent d'adapter les dispositifs de protection avec une grande agilité.

L'architecture a continué son repositionnement comme une fonction centrale en jouant pleinement son rôle d'autorité s'appuyant sur une Design Authority. Ce rôle devient de plus en plus stratégique dans un environnement complexe et avec des architectures qui doivent être compatibles à nos projections d'usage d'IA.

Enfin l'année 2024, a vu une accélération technologique, autour de l'IA notamment, qui est complètement intégrée dans notre stratégie technologique.



**Christophe CAVROT**  
Directeur de la  
Sécurité, Architecture et  
Stratégie technologique



Reconduction des certifications :  
Hébergeur de données de santé (HDS) &  
ISO 27001

## LE MOT DU CTO...

En 2024, ICDC accélère sa transformation pour construire un système d'information moderne, responsable et au service de la valeur métier.

Notre stratégie technologique repose sur des fondations solides, guidées par des principes de performance, de frugalité et de scalabilité. Notre plateforme de conteneurisation, fondée sur Kubernetes, est aujourd'hui le socle standard de nos déploiements applicatifs. Appuyée par le cloud public et souverain, elle permet d'industrialiser nos environnements, d'automatiser nos mises en production et de gagner en efficacité opérationnelle.

Nous avons également lancé le déploiement de GitLab, qui devient notre chaîne de développement unifiée. Intégrant CI, CD et Infrastructure as Code, cette modernisation vise à fiabiliser nos livraisons, automatiser les déploiements de bout en bout et accroître l'agilité des équipes dans un cadre intégré et sécurisé.

L'Observatoire de l'Innovation Technologique joue un rôle central dans notre capacité à capter les signaux faibles, décrypter les tendances du marché et guider les choix technologiques au bon moment. Il incarne notre volonté de rester à la pointe, tout en apportant aux métiers des réponses adaptées, concrètes et maîtrisées.

Autre pilier stratégique : l'intelligence artificielle. La création de notre IA Factory permet de structurer nos efforts autour de trois grands axes : au service du collaborateur, pour améliorer l'expérience au quotidien ; au service de l'IT, pour automatiser et fiabiliser nos opérations ; et au service des projets, pour accélérer l'innovation métier.

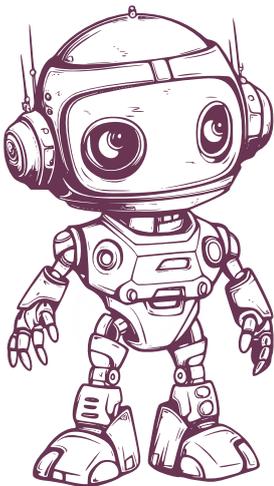
En 2025, nous poursuivrons notre ambition : délivrer un système d'information aligné avec les enjeux stratégiques de la Caisse des Dépôts, tout en incarnant une technologie utile, responsable et créatrice de valeur.



**Geoffray SULKOWSKI**  
Chief Technical Officer

# S'ADAPTER...

## DÉPLOIEMENT DE L'IA DANS LES PROJETS ET LE QUOTIDIEN DE TRAVAIL



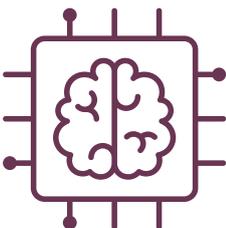
**COPILOT** - Déploiement de COPILOT Github pour les développeurs.

**CHATBOT IT** - Mise en oeuvre d'un chatbot afin de répondre aux besoins croissants de support informatique des collaborateurs. Disponible 24/24 7/7, chatbot destiné à répondre aux questions d'informatique bureautique et fournir un soutien rapide et efficace.

**MACHINE LEARNING** - Outil de prédictibilité et de détection des dysfonctionnements sur les plateformes de la Direction de la Formation et des Compétences.

---

### ARCHIGPT 2.0 L'IA GÉNÉRATIVE A LA CAISSE DES DÉPÔTS



ArchigPT2.0 permet d'interagir avec une IA générative conversationnelle à la manière de ChatGPT, mais dans un environnement complètement sécurisé.

De nombreuses fonctionnalités : La conversation, un module de génération de résumés, d'image, de base documentaire, un module internet pour faire des recherches augmentées par IA.

# FRANCE FONCIER +

## UN MANDAT DE L'ÉTAT

Dispositif national territorialisé, le portail mis en place vise à articuler le développement économique des territoires et la sobriété foncière.

- Recenser l'offre de foncier disponible contextualisée
- Structurer la connaissance autour du foncier
- Favoriser un recensement homogène sur l'ensemble du territoire national
- Mettre en oeuvre une plateforme collaborative, favoriser l'animation et la mise en réseau.

## UNE CARTOGRAPHIE INTERACTIVE

- Un outil collaboratif, actualisé en continu
- Mise en relation directe des porteurs de projets économiques nationaux et internationaux avec vos interlocuteurs locaux chargés du développement économique

### FRANCE FONCIER + EN CHIFFRES :

- 1.200 visites/mois
- 769 sites disponibles / 7.905 hectares
- Régions les + connectées :
  - Auvergne-Rhône-Alpes
  - Nouvelle Aquitaine
  - Normandie

“

*France Foncier+ apporte une réponse nationale, fiable et intuitive aux problématiques de fortes tensions sur le foncier économique et contribue ainsi aux objectifs nationaux de réindustrialisation, dans le respect des objectifs de sobriété foncière et de préservation des espaces naturels et de la biodiversité !*

Olivier Sichel

”

# FORMATION PROFESSIONNELLE & COMPÉTENCES



## PASSEPORT DE PRÉVENTION

Le Passeport de prévention, ouvert depuis 2023 aux demandeurs d'emploi et aux salariés le sera aussi pour les employeurs et les organismes de formation dès 2025. Ce passeport répertorie les acquis des salariés en matière de santé et de sécurité au travail.



## COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

Depuis janvier 2024, le catalogue des formations éligibles au CPF est élargi à l'ensemble des permis de conduire pour les véhicules terrestres à moteur.

Une nouvelle fonctionnalité permet d'accéder à la situation du compteur « CPF public » des agents.



## TAXE D'APPRENTISSAGE - SOLTÉA

La plateforme SOLTÉA est le nouveau service public de répartition de ce solde de la taxe d'apprentissage, opérée par la Caisse des Dépôts et développée par les équipes ICDC.

- Livraison de nouvelles fonctionnalités pour simplifier l'usage de la plateforme aux employeurs et établissements.
- 23.000 nouveaux employeurs inscrits (+12%)
- 10.000 établissements bénéficiaires (+45%)



*Joyeux anniversaire*

**10 ans**

**Compte Personnel de Formation (CPF)**

**5 ans**

**Mon Compte Formation (MCF)**

# MON PARCOURS HANDICAP



## 4<sup>ème</sup> bougie pour la plateforme !

Lancée en mai 2020, Mon Parcours Handicap est une plateforme d'informations, d'orientation et de services dédiée aux personnes en situation de handicap et à leurs proches. Depuis 3 ans, ses usagers bénéficient de l'ensemble des contenus qu'elle propose.

Développée par CDC Informatique, aux côtés de la Caisse des Dépôts pour le compte de l'État, MonParcoursHandicap a été conçu dans une logique de point d'entrée unique pour faciliter le quotidien et les démarches des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

### UNE PLATEFORME ÉVOLUTIVE

- Depuis le 10 avril 2024, une nouvelle rubrique portant sur la prévention des violences subies par les personnes en situation de handicap est disponible sur la plateforme > Aider les personnes en situation de handicap à reconnaître les différentes formes de violences, connaître les réflexes à adopter et signaler les violences, que l'on soit victime ou témoin.
- 3 septembre 2024 : rubrique dédiée au sport pour lever les principaux freins à l'accès à la pratique sportive des personnes en situation de handicap : le manque d'information.
  - Une trentaine de fiches pratiques et témoignages pour accompagner les personnes en situation de handicap vers et dans la pratique sportive.



### 2024 EN CHIFFRES :

- 6.2 millions de visites
- 92% des personnes jugent les contenus utiles



# LA PROD'...

L'année 2024 a été une année très riche pour la Production Informatique marquée par l'aboutissement de plusieurs grands projets emblématiques, par l'atteinte d'un beau niveau de maturité sur l'excellence opérationnelle mais aussi par la livraison de nombreuses innovations technologiques qui permettent de construire des applications à l'état de l'art.

En septembre 2024, nous avons pu fêter la fin du projet Coriolis de déménagement du datacenter d'Arcueil vers celui de la Banque de France dans le cadre du GIE Alliance IT.

L'année 2024 a également été l'occasion de faire le bilan des 3 années de la transformation de DPI et de regarder le chemin parcouru : tout en assurant la croissance du périmètre applicatif de près de 30%, la volumétrie d'incidents à fort impact sur les applicatifs (-52%), le taux de respect des engagements de service (+20 pts) et le traitement de l'obsolescence (-23 pts) ont évolué de manière importante, démontrant l'efficacité du nouveau modèle opérationnel.

Les enjeux de renouvellement technologiques ont également mobilisé les énergies pour délivrer les plateformes nécessaires à la construction d'applications modernes : la plateforme de containerisation en 2022, le socle de cloud public Azure en 2023 et la plateforme IAC en 2024 ont trouvé leur public et sont désormais utilisés quotidiennement pour la production des nouvelles applications. Elles sont associées à une observabilité avancée (modèles d'IA Machine Learning) qui permet d'améliorer la surveillance de la performance applicative (APM).

Ces actions ont enfin contribué au plan d'action Numérique Responsable au travers de l'amélioration de l'efficacité énergétique de notre nouveau datacenter, de l'allongement de la durée de vie des matériels, et du recyclage du matériel en fin de vie.

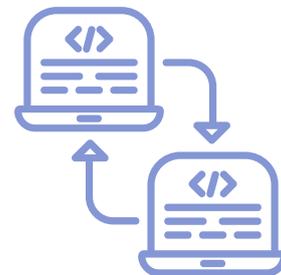


**Olivier MARCHAL**  
Directeur de la Production  
Informatique



## **CORIOLIS C'EST :**

- Près de 500 équipements déménagés
- 24 vagues de déménagement
- 0 incident
- Mobilisation de nombreuses expertises
- Un pilotage ultra-rigoureux
- Un renforcement de la résilience de nos infrastructures
- Des solutions performantes et respectueuses de l'environnement



# INFRA AS CODE

## 2024 - DÉMARRAGE DES TRAVAUX IAC

2024 marque la mise en place d'une plateforme IaC sur laquelle les 1ers projets sont arrivés et plus de 50 services sont disponibles.

De nombreux avantages :

- Réduction des coûts
- Accélération des déploiements
- Diminution du nombre d'erreurs
- Amélioration de la cohérence de l'infrastructure
- Elimination des écarts de configuration

## ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Démarrage de l'accompagnement au changement et renforcement de la communication autour de l'IaC auprès des équipes et mise en place de formations.

## 2025 - DE BELLES PERSPECTIVES

- Passage à l'échelle
- Mise en oeuvre des automatisations existantes en self service et priorisation des actes automatisables pour consommation directe par les équipes.



## INFRA AS CODE

Gérer & approvisionner une infrastructure à l'aide de lignes de codes plutôt que par des processus manuels

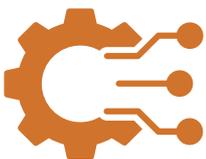
## UNE MODERNISATION AU SERVICE DE NOS CLIENTS

### SÉCURISATION DES FLUX BANCAIRES



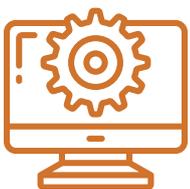
- Application de filtrage des flux de paiements unitaires et des instruments financiers de la CDC.
- Programme CBPR+ « *Cross Border Payments and Reporting +* » : programme SWIFT visant à adopter la norme ISO 20022 pour les paiements transfrontaliers et les reporting dans le domaine bancaire.

### DATA



- Implémentation d'un socle Databricks - une plateforme data intelligente offrant un environnement d'analyse unifié et scalable, intégrant les versions récentes de technologies d'analytique avancée sur le Cloud Azure.

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INFORMATIQUE



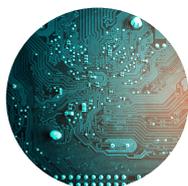
- Migration des 12.000 postes de travail en Windows 11
- Mise en place du nouveau client Teams sur l'ensemble des postes
- Renouvellement, déploiement & installation de nouvelles positions de travail lors des déménagements

# OPTIMISER & ACCROÎTRE NOTRE PERFORMANCE...



## RÉSILIENCE DES INFRAS

- Relocalisation des serveurs et équipements du Datacenter d'Arcueil dans les locaux de la Banque de France
- Dorénavant, la CDC dispose de 3 datacenters à un niveau élevé de résilience, répondant aux meilleurs standards techniques et de sécurité (équivalent Tiers IV).



## DETTE TECHNIQUE

- Industrialisation de la gestion de l'obsolescence
- De nombreuses initiatives permettant une réduction considérable de la dette technique (MCO, décommissionnements, migration, upgrade)



## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- CDC informatique a mis en place un plan de performance économique qui lui a permis une économie de 54,4M€ depuis 2015.



## NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Label NR : Audit intermédiaire - Sur les 21 engagements, 12 ont été concrétisés (taux d'exécution : 57%). Avis positif des auditeurs qui ont reconnu la bonne progression du plan d'engagements.



## SÉCURITÉ

- Renouvellement de la certification HDS/ISO27001
- 2 scans complets du SI tous les mois (vulnérabilités & conformités)
- JOP #PARIS2024
  - Des actions préventives de sensibilisation et de sécurisation.
  - Un nombre limité d'incidents cyber et sans impact sur le déroulement des JOP.



## NETWORK, NOUVEAU SIÈGE SOCIAL DE CDC INFORMATIQUE

*Bienvenue à Bagnaux !*



- Network, bâtiment inclusif dernière génération, incarne notre expertise IT et nos engagements RSE en lien avec les objectifs environnementaux du groupe Caisse des Dépôts.
- Des nouveaux locaux qui favorisent l'intelligence collective, la qualité de vie au travail et le plaisir de se retrouver.

- NETWORK labellisé site accessible : un nouveau cap franchi pour l'inclusion et l'accessibilité universelle !



# TRANSFORMATION & DÉFIS

L'année 2024 a été une année de **transformation** pour CDC Informatique, avec une attention particulière portée à l'**accompagnement du changement** pour chaque collaborateur.

Nos **transformations organisationnelles et technologiques** n'auraient pas été possibles sans l'engagement et le développement continu de nos collaborateurs. Les pôles d'expertise, les initiatives en faveur de l'inclusion et de la diversité, ainsi que les efforts constants pour renforcer nos compétences, illustrent notre conviction que ce sont nos collaborateurs qui font **notre force** et que leur épanouissement est la clé de notre succès durable.

Les **pôles d'expertise** ont pour mission de piloter le développement des compétences au sein des équipes, en assurant une veille sur les évolutions des bonnes pratiques, des méthodes et des outils. Cette approche garantit une adaptation continue aux nouvelles exigences du marché et aux innovations technologiques.

En 2024, les efforts concernant la **diversité** ont continué, avec un taux d'emploi de salariés en situation de handicap atteignant 8%. Ce taux démontre la capacité d'inclusion d'ICDC et l'importance accordée à la diversité au sein de l'entreprise. De plus, les initiatives en faveur de l'**égalité professionnelle** ont porté leurs fruits, avec une notation de 94/100 à l'index égalité professionnelle et un taux de recrutement de femmes en CDI sur les fonctions IT dépassant les 30% sur les 63 offres d'emploi pourvues.

Ces recrutements sont le résultat d'un renforcement de notre **marque employeur**, illustré par nos 18 000 followers sur LinkedIn et l'obtention, pour la quatrième année consécutive, du label Happy Trainees. Nous avons également poursuivi nos partenariats avec l'Epita, l'Université de Paris Cité et signé en 2024 un nouveau partenariat avec l'**EFREI**, visant à renforcer encore nos liens avec le monde académique et de la recherche, et à faire connaître notre entreprise auprès des étudiants.

Afin de maintenir notre **leadership technologique** et de mieux accompagner la Caisse des Dépôts dans ses projets de transformation et de modernisation de ses SI, nous continuons à consacrer des efforts importants à la **formation**, notamment dans le domaine technologique. Cela témoigne de notre engagement à rester à la pointe de l'innovation, à s'assurer de l'évolution de nos collaborateurs et à offrir des solutions IT de haute qualité.



**Funda TATLOT**  
Directrice des  
Ressources Humaines



# UNE ENTREPRISE INCLUSIVE & SOLIDAIRE



## SOUTIEN ASSOCIATIF

- Dans le cadre de sa politique RSE, ICDC apporte un soutien financier à 3 associations :
  - Elles Bougent
  - AFP France Handicap



## LE SPORT SOLIDAIRE

Mobilisation des collaborateurs, coureurs & marcheurs, pour des événements sportifs majeurs :

- No Finish Line - Soutien au Samu social de Paris et Médecins du Monde
- Odyssea Paris pour la lutte contre le cancer du sein
- Téléthon de la communauté financière
- Festi'Run organisée par APF handicap France



## DONS

- Déclassement informatique
  - Dons de matériels fonctionnel à 9 associations humanitaires et écoles
  - Déclassement de 1.451 matériels
- Collecte de jouets en partenariat avec la Recyclerie de Bagneux



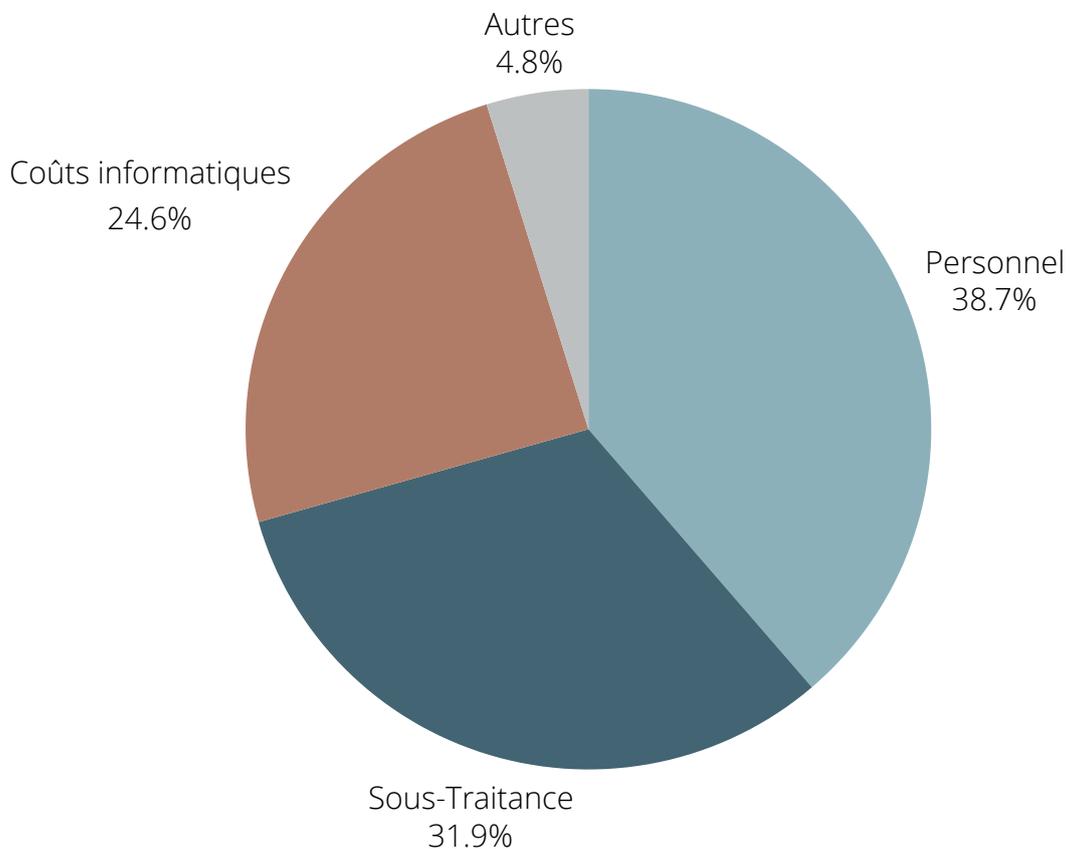
## HANDICAP

- Journée Handisport : sensibiliser aux réalités du handicap à travers une approche ludique et dynamique avec un challenge par équipe de 2 personnes, le cécifoot et para-athlétisme



## LES CHIFFRES CLÉS...

**Capital 2 000 000 €**  
**Chiffre d'Affaires 382.4 M€**  
**Investissements 29.6 M€**  
**Refacturations 382.4 M€**



# ICDC C'EST...



1959

création d'ICDC



1068

collaborateurs



sites en France :  
Bagneux, Paris, Angers  
et Bordeaux



95%

cadres



37%

femmes chez ICDC

27%

dans les métiers de la tech'



RECRUTEMENTS

63 en CDI

52 alternants

5/11

comité de direction



# NOTRE ACTUALITÉ

## SITE INTERNET

[icdc.caissedesdepots.fr](http://icdc.caissedesdepots.fr)



## YOUTUBE

<https://www.youtube.com/>



## LINKEDIN

[Informatique CDC](https://www.linkedin.com/company/informatique-cdc)



## PODCAST

<https://app.ausha.co/app/show/82987/episodes>